

# 每日养老资讯

2018年1月11日·星期四

欢迎订阅



# 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
山东：到 2020 年威海县级以上养老机构医养结合全覆盖.....	4
山东：养老幸福感再提升！去年新增各类养老床位 6 万张.....	5
山东：高密市老龄办开展作风建设“回头看”活动.....	5
河南：郑州市民政局开展安全生产督导检查.....	6
安徽：公立医院将探索建立临终关怀病房.....	6
江苏：南京养老服务试点获评全国优秀.....	7
浙江：杭州市出台《关于推进文化养老工作的指导意见（试行）》.....	8
四川：第三届“敬老文明号”创建活动启动.....	8
广西：政府运营的护理型床位总数不低于 50%.....	9
社区助餐、临终关怀等服务均在其列.....	9
地方两会：康养产业何以被称“财富第五波”.....	10
2017：养老“四大”关键词.....	11
李国强：文化养老将成为文化自信的重要支撑.....	12
赵建军：以绿色发展理念推动老龄产业升级.....	13
推动新时代文化养老服务体系建设.....	14
赵蓬奇：跑步姿态推动新时代文化养老.....	15
养老难点在农村.....	16
养老问题永远是政府的责任.....	17
养老：要社会化不要边缘化.....	18
<b>政策法规</b> .....	<b>19</b>
关于对《北京市老年人居家养老服务补贴津贴管理实施办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知.....	19
北京市民政局、北京市财政局北京市老龄工作委员会办公室关于建立居家养老巡视探访服务制度的指导意见.....	23
《关于建立居家养老巡视探访服务制度的指导意见》政策解读材料.....	26
关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见.....	28
海南省人民政府办公厅关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见.....	31
<b>养老类型</b> .....	<b>33</b>
湖北：公布首批 41 家星级城镇养老机构，荆州 4 家上榜.....	33
民办养老院，怎么办.....	33
养老院为何“吃不饱”.....	35
<b>养老产业</b> .....	<b>36</b>
万科养老首试医养结合.....	36
法国总统马克龙访华，欧葆庭集团签订养老产业大单.....	37
<b>养老访谈</b> .....	<b>39</b>
党俊武：“藏富于老”是国家和全民应对人口老龄化的长期金融战略.....	39
<b>智慧养老</b> .....	<b>43</b>

辽宁省将探索建立虚拟养老院.....	43
引入法国方案，成都将试点智慧养老.....	43
<b>老年大学.....</b>	<b>44</b>
山东：枣庄老年大学多项举措推动全市老年教育事业全面发展.....	44
常州老年大学春季班异常火爆，分分钟报满.....	45
张秀丽委员：开办家庭电视网络老年大学，实现“老有所教”.....	47
<b>养老地产.....</b>	<b>47</b>
养老地产渐成新“风口”，在沈阳如何实现多方联动?.....	47
<b>互动养老.....</b>	<b>48</b>
重大利好：老年人旅游首项国家标准发布.....	48
候鸟养老不要盲目跟风，洛阳市消协发布消费警示.....	49
<b>养老金融.....</b>	<b>50</b>
冯丽英：我国养老社区现状、挑战与发展趋势——概述.....	50
以房养老，别说爹妈你能接受吗?.....	51
<b>老年说法.....</b>	<b>51</b>
江西：安远县多部门联合重拳治理不孝行为.....	51
三成老年人不懂维权，该由谁来指点迷津?.....	52
<b>政府购买服务.....</b>	<b>53</b>
广西：广西壮族自治区政府采购中心养老机构责任保险统保采购(GXZC2018-G3-14276-CGZX)公开招标公告.....	53
蒙自市鸣鹭镇舍所坝村委会互助养老服务站项目竞争性谈判公告.....	54
青海：城北区政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	56
河南：南阳市 12349 智慧养老服务平台建设项目（三次）招标公告.....	57
北京市房山区老龄工作办公室区级养老服务指导中心养老信息综合平台系统开发建设项目公开招标公告.....	59
广东：东莞市沙田镇社会事务局沙田镇居家养老服务项目公开招标公告.....	61
<b>关于我们.....</b>	<b>62</b>
<b>联系我们.....</b>	<b>64</b>

## 养老视点



### 山东：到2020年威海县级以上养老机构医养结合全覆盖

近日，山东省威海市政府办公室下发《威海市“十三五”老龄事业发展规划》（以下简称《规划》），对威海市“十三五”期间的老龄事业做出战略部署。到2020年，威海市城乡基本养老保险水平稳步提高，居民基本医疗保险制度实现城乡统一，老年人健康管理率达到70%以上，县级以上养老机构实现医养结合全覆盖。

#### 鼓励村居给予老年人养老补贴

在社会保障方面，威海市将完善社会养老保险制度、贫困老年人救助制度、老年人福利制度。在扩大各类社会保险参保人数的基础上，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准，居民基本医疗保险制度实现城乡统一。同时将符合条件的贫困老年人全部纳入城乡最低生活保障范围，做到应保尽保。在保障性住房建设和农村危房改造工作中，威海市将优先考虑符合条件的低收入纯老年人家庭。建立政府为困难老年人购买养老服务制度，鼓励村（居）集体组织对老年人给予多种形式的养老补贴，提高老年人福利水平。

#### 县级以上养老机构医养结合全覆盖

在提高老年人健康水平方面，威海市将完善老年医疗卫生服务体系，建立高龄老年人健康档案，将老年人健康素养水平提升至10%以上。落实65周岁及以上老年人免费健康体检制度。到2020年，老年人健康管理率达到70%以上。促进医疗与养老服务融合发展，对养老机构设置的医疗机构，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。开发中医药与养老服务相结合产品，鼓励举办以中医药健康养老为主的护理院、疗养院，建设一批中医药特色医养结合示范基地。到2020年，县级以上养老机构实现医养结合全覆盖，全市护理型养老床位占养老床位总数的30%以上。

同时，威海市将支持有条件的公立医院转为康复、老年护理医疗机构，发展老年医疗与康复护理服务。依托基层医疗卫生机构，开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床等服务，提高康复、护理床位占比。到2020年，全市二级以上综合性医院设立老年病科比例达50%以上，每万名老年人拥有专业机构康复床位5张。推动家庭医生签约服务，实现每个老年人家庭拥有1名合格的家庭医生。

#### 每个社区建设1处老年活动场所

《规划》中指出，威海市将老年文体活动设施纳入城乡公共设施、新建住宅小区、美丽乡村建设规划，城乡每个社区建设1处老年活动场所。争取到2020年，经常参加健身活动的老年人达到50%以上。加强老年文化体育组织建设，文登区、荣成市、乳山市分别建设5支，环翠区、高区、经区、临港区分别建设2支规范稳定、水平较高的老年文体队伍。把老年教育纳入终身教育体系，在办好威海市老年大学的基础上，各区市分别建成1所老年大学，各村（居）依托老年活动场所设立教学辅导站，定期开办知识讲座，形成多层次、多形式的老年教育网络体系。

在老年宜居环境建设方面，到2020年，全市新建城市道路、公共建筑和养老机构场所无障碍设施率达到100%，已建成并投入使用的要增补无障碍设施；城市道路无障碍设施设置率不低于80%，已建公共设施和涉老设施无障碍率不低于60%，老年人服务设施无障碍率不低于90%。

（来源：威海新闻网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44945>

## 山东：养老幸福感再提升！去年新增各类养老床位 6 万张

随着山东人口老龄化形势加剧，养老问题也成为公众关注的焦点。近日，记者从省民政厅获悉，去年山东养老工作取得了较大成效。去年，全省城市社区日间照料中心新增 300 处、达到 4400 处，农村幸福院新增 1500 处、达到 1.1 万处，各类养老床位新增 6 万张、达到 70 万张。

据了解，在养老院服务质量建设专项行动中，全省各地共计投入整改资金 11 亿元，3.6 万项整治指标整治合格 3.1 万余项，1678 家养老院整治合格，合格率达到 77.35%，超过了民政部要求 70% 的目标，养老院服务质量实现了明显提升。

养老服务人才决定养老服务水平。去年全省新增 6 家设立养老服务管理专业的职业院校，总数达到 25 家。其中，在校生超过 2000 人，8 家院校先后获得 100 万元专业建设补助。省级举办医养结合、养老机构院长等 9 类培训班 50 期、培训 5000 余人，市、县（市、区）培训初、中级护理员及养老管理人员 9800 人，培训失能老年人家庭成员 10 万余人，全省养老服务人才队伍素质进一步提升。

此外，围绕建设医养结合示范省，加快推进医养结合，我省还积极引导闲置医疗资源转型为护理院、康复医院，支持养老机构与医院合作设立分支医疗机构，推动医疗养老融合发展。目前，全省开展医疗服务的养老机构 1200 余家，纳入医保定点的 110 家。

（来源：大众网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44950>

## 山东：高密市老龄办开展作风建设“回头看”活动

围绕巩固扩大“作风建设年”活动的成果，进一步改进干部作风，持续提升老龄办服务质量和水平，推动老龄事业更好更快发展，高密市老龄办从 12 月 12 日开始，利用一个月的时间，组织开展作风建设“回头看”活动。

开展作风建设“回头看”活动的工作重点是，进一步解决老龄办作风建设中存在的突出问题，努力建设为民、务实、高效、清廉、学习型机关，共分三个阶段进行。在学习教育阶段，主要是认真组织学习各级关于干部作风建设方面的文件、领导讲话和论述，特别是对十九大报告精神进行详细解读。采取集中学习、专题讲座、讨论交流、个人自学等方式，增强学习教育的针对性和实效性；在查摆问题阶段，主要是组织全体干部结合单位和个人实际，查宗旨观念强不强、服务质量优不优，查纪律观念强不强、遵守纪律好不好，查机关效能高不高、工作质量好不好，全面深入查摆单位和个人在思想作风、工作作风和纪律作风等方面存在的突出问题；集中整改阶段，主要是针对查摆出的问题，建立台账，逐一明确整改责任，限定整改时间，落实整改措施，并在适当范围内公开，充分听取群众意见，自觉接受群众监督，真正让社会各界感受到干部作风的转变和服务质量的提高。

（来源：高密市老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44963>



## 河南：郑州市民政局开展安全生产督导检查

为进一步加强全市各养老机构安全监管工作，确保民政服务机构正常的生活秩序、服务对象人身安全和机构安全生产，按照局党组统一部署，1月10日，局党组成员、副调研员司红军带领第五督导组到中原区开展安全生产督导检查，用一天时间完成中原区督导检查任务。

中原区共有六家民政服务机构，全部是民办养老机构。督导组每到一处，对养老机构的消防设施、设备隐患、疏散通道、食品卫生、台账资料等综合情况进行了细致查看，对中原区“三管三必须”落实情况进行督导，并重点对省民政厅“大走访、大调研”活动中发现的问题整改情况进行了检查。针对检查中发现的问题，检查组当场予以指出，要求养老机构负责人克服侥幸心理，落实工作责任，切实加强防火、用电、食品卫生等安全防范，及时做好限时整改；重点做好老人房间、公共场所的电线、电器检修，做到不留死角，不留隐患，严防各类安全事故发生，确保服务对象和工作人员的生命财产安全。

（来源：郑州市老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44965>

## 安徽：公立医院将探索建立临终关怀病房

探索建立临终关怀病房、制定医务人员服务用语和行为规范、提高临床一线医务人员收入水平……近日，安徽省卫计委发布《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》，到2020年，全省公立医院基本建成人文关怀制度体系，开展人文关怀示范医院创建，打造一批人文关怀示范医院。

### 探索建立临终关怀病房提供关怀服务

江淮晨报曾在2017年11月24日《生命的最后一程该怎么走完？》报道，合肥公立医院暂无专门临终关怀科室，相关志愿服务受阻停滞。近日，安徽省卫计委发布《关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见》，我省公立医院将积极开展对终末期疾病病人进行舒缓治疗，提高生命质量。探索建立临终关怀病房，努力为临终患者提供关怀服务。开展人文关怀示范医院创建，打造一批患者满意、医务人员满意、社会满意的人文关怀示范医院。在诊疗行为中充分理解患者疾苦，尽力加强慰藉和帮助。通过网络信息技术等手段提供医疗、医药、医保等政策的即时咨询服务。建立完善患者需求回应制度，探索设立患者（志愿者）服务中心，为行动不便的患者提供陪检、陪护服务。不断推进优质护理，逐步实现优质护理服务全覆盖。

### 服务制定行为规范缓解患者紧张

那么建立临终关怀病房后，如何让临终病人得到更好的服务呢？该指导意见中称，将制定医务人员、窗口服务人员等员工服务用语和行为规范，优化服务标准，努力在医护工作细节中掌握和运用心理和伦理学知识，缓解患者的焦虑和紧张，指导并促进康复。开设多学科诊疗门诊，针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等，为患者提供“一站式”服务。落实出院患者随访制度，了解患者愈后状况，指导患者服药、复诊、康复保健，了解患者满意度情况，并根据患者随访结果，切实改进医院整体服务。此外，围绕创建医患友好环境，优化内部服务设施，打造整洁、温馨、安全的环境和高效、便捷的服务流程，增强患者安全感和归属感，方便陪诊、探视、陪护。根据患者需要合理设置挂号缴费窗口、自助挂号机、候诊座椅等便民设施。有条件的医院可以在公共区域为候诊患者提供网络、阅读、餐饮等舒缓情绪服务，为有需要的住院患者提供健康指导和治疗饮食。

### 制度到 2020 年建成人文关怀制度体系

指导意见指出，到 2020 年，全省公立医院基本建成文化认同、措施有效、制度完善、保障有力的人文关怀制度体系。据了解，医院人文关怀制度建设涉及医院、医务人员、患者、社会组织等多维度，将换位思考作为制度设计的核心，以问题导向为改进工作的重点，统筹协调，多方参与。遵循“不伤害”、“有利”、“诚信”、“共情”等伦理原则，努力打造医患共同体，推动生物医学模式向生物-心理-社会医学模式转变。此外，人文关怀还将纳入医院文化建设的核心内容，构建救死扶伤、大医精诚的医院文化价值。并且通过褒奖先进、绩效考核、第三方测评等多种手段，加强对医务人员的激励导向，充分调动医务人员积极性。

### 保障提高临床一线医务人员收入水平

除了让关怀临终患者，指导意见还关怀了医务人员，切实保障医务人员和医院员工的合法权益，重点保障医务人员人身安全和人格尊严不受侵犯，医务人员的治疗权和特别干预权不受损害。提高医务人员的认同感和归属感，让医务人员感受到关怀和温暖，进而向患者传递关爱和友善。指导意见要求，医院认真执行门诊限时限号、门诊预约服务等规定，保证诊疗服务必要时间。优化医疗服务岗位人力资源配置、工作流程和工作环境，减少“战时状态”，避免过度劳累。对临床一线岗位进行风险和压力评估，加强医务人员心理咨询和疏导，定期评估医务人员心理压力，缓解医务人员心理负担和工作压力。此外，进一步完善医务人员综合绩效考核指标体系，保障同工同酬等合法权利，提高临床一线医务人员收入水平。同时关心医院员工身心健康，提高健康水平。

（来源：江淮晨报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44961>

## 江苏：南京养老服务试点获评全国优秀

昨天，记者从市民政局获悉，财政部对第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务试点工作年度绩效考核结果进行了通报，全国 26 个试点市中共有 5 个城市获得优秀等次，南京获评优秀。

按照财政部下发《关于下达第一批居家和社区养老服务改革试点地区奖励资金的通知》，鼓励第一批试点优秀地区继续加强改革创新，发挥典型示范作用，中央财政决定安排中央专项彩票公益金，用于奖励考核优秀地区，对于 5 个获评优秀的城市，各给予 200 万元奖励。

2016 年 7 月，民政部和财政部共同确定全国 26 个市（区）为第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，我市成功入选。

根据试点要求，鼓励这 26 个试点地区立足本地实际，以解决居家和社区养老服务发展短板问题为重点，探索创新，开展多种形式的试点，为居家和社区养老服务发展积累经验，充分发挥其典型示范、以点带面的作用。

截至去年底，南京全市 60 岁以上户籍老人约有 139 万。出于传统养老习惯，绝大多数老人选择在家养老。如何更好地让老人们在家安享晚年？我市首先从破解“舌尖养老”入手，尝试在社区设立老年人助餐服务点。截至目前，全市建成助餐点 521 家，仅 2017 年一年，开展助餐服务 631 万人次，初步形成了由政府资助、社会企业经营、社会组织参与服务的助餐养老格局。

与此同时，我市积极推进养老服务供给模式向养老服务综合体发展，积极推动养老机构“开门办院”、“小区养老”等特色实践，推进机构养老向区域养老服务中心转型，以机构为中心、社区为网络；同时打造社区养老服务综合体，提升医、护、养相结合的多功能养老服务能力。

市民政局相关负责人表示，我市将继续通过改革试点工作，进一步加快完善居家和社区养老政策法规体系，加快推进居家养老服务全覆盖，加快提升社区养老服务依托能力，全面建立以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合的养老服务体系，提高老年人晚年生活的获得感和满意

度。

(来源: 南京日报)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44925>

## 浙江: 杭州市出台《关于推进文化养老工作的指导意见(试行)》

目前, 杭州市已经进入人口老龄化快速发展阶段, 老年人对美好生活的需要日益广泛, 对精神文化生活提出了更高要求。为深入贯彻落实党的十九大精神, 积极应对人口老龄化, 丰富老年人文化生活, 打响“文化养老”杭州品牌, 我市出台《关于推进文化养老工作的指导意见(试行)》(以下简称“指导意见”)。

《指导意见》对七方面做出明确要求: 加强文化养老基础设施建设、丰富老年人精神文化生活、大力发展老年教育、促进老年体育事业发展、促进老年人社会参与、鼓励引导社会组织参与文化养老、培育发展文化养老产业。

《指导意见》的出台, 适应新时代下的老年人对文化服务呈现出需求大、分层次、多样化等新特点, 是做好文化养老工作已成为实施积极应对人口老龄化战略的重要课题, 是落实党中央、国务院关于老龄工作决策部署的具体措施, 是建设独特韵味别样精彩的世界名城的重要内容, 是不断提升老年人生活质量、全面建成小康社会的内在要求, 对保障老年人权益、提升老年人获得感和幸福感具有重要意义。

(来源: 杭州市老龄办)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44967>

## 四川: 第三届“敬老文明号”创建活动启动

2017年底, 四川省省老龄办印发《关于开展第三届四川省“敬老文明号”创建活动的通知》, 安排部署第三届“敬老文明号”创建活动。

《通知》指出, 本届创建活动以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局, 坚持新发展理念, 围绕贯彻落实习近平总书记关于加强老龄工作重要指示和讲话精神、省第十一次党代会的决策部署, 结合四川实际, 按照《四川省“敬老文明号”创建和管理办法》明确的五项基本条件, 贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》和配套法规政策, 开展人口老龄化国情、省情教育。各基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口单位开展岗位创优、岗位能手活动, 积极创新和改进为老服务, 努力满足老年人群的需要。深入社区(村)广泛开展为失能老人、贫困老人提供物质帮扶和精神关爱的“双关爱”活动和为老志愿服务活动。大力弘扬尊老敬老传统美德, 构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境, 积极推动老年人优待政策措施落地落实, 着力加强老年人服务供给, 努力提升老年人生命生活质量和获得感、幸福感, 为实现社会和谐、代际和谐作出新贡献。

《通知》明确, 本届创建活动从2017年12月开始至2019年12月结束, 按照动员部署、全面创建、评选认定、总结表扬四个阶段展开。创建范围为基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口单位和养老院。各级党政机关、老龄工作部门不作为被评选单位。

《通知》要求, 各级老龄工作部门要高度重视, 精心组织。要把创建活动纳入本地区、本部门精神文明建设总体规划, 纳入市(州)精神文明建设体系考核范围, 完善跨部门的组织协调机制, 推动各涉老部门把创建工作作为重要工作内容, 全面组织、指导基层涉老部门、为老服务窗口行业、基层为老服务组织和养老院积极参与创建活动; 要制定创建方案和考评标准, 加强对创建过程的监督管理和



信息公开,接受社会监督,特别是要把老年群众的评议情况作为评选的重要依据;各级老龄工作部门要组织新闻媒体加大宣传力度,讲好敬老文明故事,提高基层单位参与“敬老文明号”创建活动的积极性。定期组织“敬老文明号”创建单位开展交流,总结发掘和广泛宣传创建过程中形成的好做法、好形式和好机制,互相取长补短,提高创建水平;创建活动要以提高为老服务质量为出发点和落脚点,切实为老年人办实事、做好事、解难事,切忌敷衍塞责,搞形式、走过场,确保创建实效。

据了解,为进一步提高“敬老文明号”的“含金量”和“标杆”引领作用,增强创建活动的实效性,本次创建活动修订了《四川省“敬老文明号”创建和管理办法》,制订了《四川省“敬老文明号”考核验收标准》。《四川省“敬老文明号”创建和管理办法》由此前的5章17条修订细化为5章21条。《四川省“敬老文明号”考核验收标准》从组织领导、制度建设、环境营造、创建成效作出明确要求,共形成4大类18项46个方面的考核验收评分标准,“敬老文明号”创建管理和考核认定更为严格。

(来源:四川省老龄办)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44966>

## 广西:政府运营的护理型床位总数不低于50%

广西壮族自治区政府近日印发《广西老龄事业发展“十三五”规划》。规划提出,到2020年社区居家养老服务设施基本覆盖所有的城镇社区和1/3的农村社区。

根据规划,“十三五”期间广西老龄人口将进入快速增长期,老龄化、高龄化、空巢化趋势明显。预计到2020年,广西60周岁以上老年人口为797万人左右,占常住总人口比重提升到16%左右,其中80周岁以上人口占老年人口比重提升到15%左右;独居和空巢老年人不断增加,农村实际居住老年人口占比不断提高。

目前广西还存在老龄事业发展不均衡,农村和边远地区养老体系建设相对滞后,养老服务有效供给不足、供需矛盾突出等问题。据介绍,广西正规划部署广西养老服务业综合改革试验区。

根据规划,“十三五”期间,广西将从发展社区居家养老服务、推动养老机构提质增效、加强农村养老服务等方面健全养老服务体系。

在社区居家养老方面,广西将加快社区居家养老服务智能平台建设。在充分发挥公办养老机构示范引领的基础上,有序推进公办民营、公建民营、民办公助、政府购买服务等养老服务改革。到2020年,政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%,护理型床位数占养老床位总数的比例不低于50%,65周岁以上老年人健康管理率达到70%以上。

此外,广西还将加快农村养老服务设施建设与转型升级,争取每个县(市、区)建成2-3个集供养、寄养、社区照料和居家养老服务于一体的农村区域性养老服务中心。

(来源:新华社)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44929>

## 社区助餐、临终关怀等服务均在其列

随着人口老龄化进程的加快,养老服务供不应求,单靠政府一方力量已无法满足所有的养老需求。记者从市民政局获悉,《2018年民政部门向社会力量购买服务专门化目录》已经确定,其中涉及养老服务项目就达11项。

这11项养老服务项目包括:基本养老规划与政策研究、基本养老信息收集和信息系统建设及维护等管理工作、公办养老设施管理与维护服务、居家养老服务和护理服务及日间照料、社区助餐服务

(包括社区食堂和中央厨房等)、失智失能老人养老服务、养老服务和服务机构评估和老年人身体状况评估、养老机构管理服务人员培训、临终关怀服务、公办养老机构养老服务、其他政府委托的基本养老服务。

据介绍,民政部门将通过公开竞标的方式,引入竞争机制,并委托第三方机构对承接主体进行考评,提高服务水平。绩效评价结果较差的承接主体不得参加下一年度政府购买服务项目竞标,弄虚作假、冒领财政资金的承接主体在3年内不得参与政府购买服务。经等级评估,3A及以上的社会组织可优先获得这11项养老服务项目。

(来源:每日新报)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44962>

## 地方两会：康养产业何以被称“财富第五波”

规划一直是推动地方康养产业发展最好的方式,中健联盟产业研究中心参与了山西大同、湖北宜昌、山东泗水等地方的康养产业发展规划,特别是山西大同,更被国务院点名发展康养产业园区,广东惠州由发改局牵头完成了惠州市康养产业发展规划研究,康养产业未来也将成为惠州经济发展的一大名片。

《加快推进康养产业发展,着力打造健康惠民之州》是今年惠州市政协重点提案之一,当前,该提案办理进展情况如何?南都记者从主办单位惠州市发展和改革局获悉,目前,该局已经牵头完成了《惠州市康养产业发展规划研究》编制工作,《惠州市康养产业发展规划研究》提出,探索围绕“山海湖泉,康养胜境”的总体定位,实施“三步走”战略,重点打造康养服务业、康养制造业和康养农业三大板块,优先发展康养+休闲旅游、康养+中医养生,重点发展康养+先进制造、康养+绿色食品,加快发展康养+高端医疗、康养+信息服务等六大重点领域,构建有惠州特色的康养产业体系,以资源分布和现有产业空间布局为基础和依托,规划上下游产业环节和项目,形成两核心(惠城高端康养服务核心区、罗浮新城中医药产业核心区)、两基地(康养智造基地、生物医药基地)、两大产业带(滨海康养产业集聚带、温泉康养产业发展带)的空间布局结构,切实落实创新体制机制、强化政策引领、加强产业监测评估、健全投融资机制、构建人才体系等保障措施,最终建成全国康养产业发展示范区、粤港澳大湾区康养产业发展核心区和国际知名养生基地。

### 康养产业何以被称“财富第五波”

在物质日益丰盈的今天,健康被人们摆在了前所未有的重要位置,健康养生产业也因此方兴未艾、备受关注。日前,惠州市政协站在服务粤港澳大湾区建设和全市发展大局的高度,主编出版了《惠州市康养产业发展初探》一书,为惠州市康养产业发展摇旗呐喊、摸索探路,无私贡献智慧和力量。该书的出版,也是惠州市政协主席跟踪督办重点提案《加快推进健康产业发展,打造健康惠民之州》工作事项的持续深化和有力举措。

### 惠州在资源禀赋、区位优势、人文环境等方面,都具备发展健康产业得天独厚优势

应该说,该重点提案《加快推进康养产业发展,打造健康惠民之州》和出版物《惠州市康养产业发展初探》,紧紧围绕康养产业发展提出了许多真知灼见,譬如合理谋划空间布局、拓展康养休闲旅游、建设健康养生城镇、培育康养产业体系、加强政策创新打造发展载体等,一系列建议措施有的放矢、有理有据、实在有力,理论与实践紧密结合,荟萃了人民政协的集体智慧,具有很强的针对性、指导性、理论性、实用性和前瞻性,必将为惠州市发展康养产业、打造健康惠州增添强大助力。

国内有经济学家曾指出:“下一个能够超过互联网行业的,一定出现在健康产业。”事实上,康养产业一头连着社会民生福祉,一头连着经济社会发展,关系国民的生存质量,是现代服务业的重要组成部分,是未来经济发展的重要增长点。《“健康中国2030”规划纲要》提出,到2030年,我国健康服务业的总规模将达到16万亿元。由此可见,康养产业具有巨大的市场潜力,无怪乎被誉为全球

“财富第五波”。而惠州无论是资源禀赋、区位优势，还是人文环境、创业氛围，都具备发展健康产业得天独厚的优势。事实上，发展康养产业，也符合惠州市绿色可持续发展的主流理念，对促进全市转型发展、提升城市品质、彰显地区个性、夯实城市综合发展实力，实现城市社会、环境、文化和人的跨越性发展都具有十分重要的意义。

### 做强惠州市健康养生产业，吸引珠三角、全国乃至全球游客爱上惠州

当前“健康中国”升格为国家战略，惠州也在加快推进卫生强市和健康惠州建设，在此大背景下，市政协围绕中心、服务大局，聚焦事关惠州发展的重大课题开，深入基层一线扎实调研，在科学论证、集思广益的基础上提出了许多真知灼见。笔者认为，《惠州康养产业发展初探》一书的出版，就是梳理总结市政协参政议政、助力发展，落实相关提案，将人民政协的智慧转化为健康惠民的现实成果之一。也是市政协主动作为、敢于担当，聚焦民生、服务市民的生动实践。作为惠州市率先从全局高度聚焦全市生态康养问题和生态康养产业发展的理论专著，该书的出版，在立足国家大力发展康养产业宏观政策等大背景下，为惠州市进一步夯实康养产业发展，使该产业成为惠州市继石油化工、电子信息、汽车与装备制造和清洁能源之后的第五大支柱产业，提供了理论依据与行动指南。

党的十九大报告提出，要实施健康中国战略。发展康养产业是贯彻落实党的十九大精神，推进健康中国建设，满足人民日益增长的美好生活需要的内在要求，也是惠州市发挥资源独特优势，培育产业发展新平台，提高区域综合竞争能力的战略需要。我们乐于看见，惠州市围绕“康养产业”建设，打好“罗浮山牌、高铁牌、生态牌、文化牌”，充分利用全市良好的生态环境、旅游资源和深厚的中医药传统文化，借由做大做强惠州市健康养生产业，吸引珠三角、全国乃至全球的游客爱慕惠州、爱来惠州、爱上惠州。

（来源：南方都市报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44928>

## 2017：养老“四大”关键词

中国已进入老龄社会，养老不仅仅是养老机构和养老企业的事，已成为全社会广泛关注的重大问题。2017年，全年多项政策中对居家养老、智慧养老等养老模式做出指示，政策改革预期强烈，养老市场发展进入黄金期。

### 关键词：养老政策

2017年10月，党的十九大报告中提出，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。在今年两会期间的《政府工作报告》中，亦有6次讲到养老。顶层设计的要求与重视，成为2017年养老发展最坚定的导向。2017年是实施“十三五”规划的重要一年，也是推进供给侧结构性改革的深化之年。目前，养老床位整体不足和现有床位大量闲置，是严重的供给侧结构性失衡，故养老领域的供给侧改革是2017年养老事业发展的重要方向。除国家层面出台文件外，2017年各省市也以国家出台的各项养老产业相关政策的要求为基础，根据本地养老的实际需求、市场特点等情况，纷纷响应。

点评：从中央落实到各省各市，从这个角度观察，2017年是养老政策的集中落地年。政策越来越具体、实在、接地气，但实践层面依然存在问题，瓶颈仍然没有打破。

### 关键词：资本布局

2017年以“养老噱头”圈地及促销已成“过去式”，房企+保险+医疗机构强强携手，以养老地产、医养结合形态的适老产品设计，打通开发运营全过程。品牌实力加上精心的产品设计，部分实力



房企及险资形成口碑养老产品线，各路资本加快布局养老地产。在巨大的市场容量和可预计的发展空间中，各路资本进行布局和尝试，实力雄厚的企业抓紧抢占大势制高点，获取产业控制权和话语权，制订产业发展标准。保险类公司凭借资金规模大、周期长，以及保险与养老之间的天然联系，积极嵌入机构养老的投资与运营管理。目前，共有8家保险机构参与建设养老社区，主要布局在北上广等一线城市及周边辐射圈，以及武汉、沈阳、大连、苏州等城市。

点评：“马太效应”明显，跨界资本鱼贯而入，养老服务向社区、居家模式倾斜。

### 关键词：智慧养老

2017年，工信、民政、卫计委连发两文，从《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2030）》到试点规范通知，一系列智慧养老的行动计划出台和试点计划集中落地，智慧养老的成果将成为线下养老产业提供辅助型服务必不可缺的工具。国家对于智慧养老的规划，搭上了信息化和物联网的快车，以期实现高效高质的养老管理。要求到2020年基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系。养老服务领域引入互联网，借用互联网在信息交换、信息处理、信息存储、信息维护、大数据挖掘方面的优势，借助计算机、服务器、信息管理中心、移动终端设备等物联网的结合，为老人提供包括生活照料、健康管理、医疗护理、精神关爱等方面的个性化服务。

点评：智慧养老能够帮助养老机构、社区大幅提升管理效率，并使得居家养老、社区养老成为可能。

### 关键词：居家养老

“十三五”到来后，居家养老服务、培育居家养老服务市场和产业趋势开始变暖、升温。随着失能老人基数的增大和年轻一代压力的增大，花钱请专人照顾老人或许会成为更多家庭的选择。社会养老的靶向向改革正从机构转向社区，大力发展居家养老。“没有围墙的养老院”在智慧养老的辅助下，对于化解目前的居家养老困局，实现养老护理员护理半径的最大化，同时减轻子女的陪护压力，提供了一个全新的思路。

点评：城市社区居家养老服务设施虽已基本实现全覆盖，但功能不够完善，承载文体娱乐功能的社区养老服务占大部分，而康复护理、医养结合等服务功能尚显不足。

（来源：中国老年报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44927>

## 李国强：文化养老将成为文化自信的重要支撑

1月4日，由全国养老产业文化惠民公益工程、中社社会工作发展基金会、人民日报社《健康时报》、国声智库、黄山市徽州区人民政府主办，中社社会养老产业发展基金、最美夕阳红活动组委会、国家养老网承办的“养老智库高峰对话”在安徽黄山市举行。本届“养老智库高峰对话”以“新时代文化养老与绿色发展”为主题，国务院发展研究中心研究员、国声智库名誉主任李国强、中社社会发展基金会理事长赵蓬奇、全国老龄工作委员会办公室原副主任阎青春、国务院新闻办公室人事局原局长汪兴明、国务院新闻办公室新媒体总编辑陶利明、中央党校哲学系教授、生态文明建设领域著名专家赵建军、全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防等专家在会上建言献策。

国务院发展研究中心研究员、国声智库名誉主任李国强在发言时指出，2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年。党的十九大为我国老龄事业和产业发展绘就了一幅宏伟蓝图，要自觉将老龄工作融入党和国家的全局。人口老龄化是世界性的问题，也是我国社会的重要特征。满足数量庞大的老龄人口的多方面需求，妥善解决老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局和社会福祉，对于保障和改善民生、增强老年人的获得感和幸福感，对于实现“两个百年”目标和中国梦有着重要的战略



意义,是全面建成小康社会的重要基础。要切实增强做好老龄工作的责任感和使命感,努力在社会关注的老龄事业发展的重点和难点问题上实现突破,取得新进展。

“要大力提倡文化养老,提高文化养老的自觉性,推进老年文化建设。”李国强着重强调文化建设对老龄事业的引领作用。他说,党的十九大报告指出,要坚定文化自信,推动社会主义文化繁荣兴盛。文化是一个国家、一个民族的灵魂,没有高度的文化自信,没有文化的繁荣兴盛,就没有中华民族伟大复兴。在中国走向大国、强国的过程中,文化养老将成为文化自信的重要支撑之一。要以文化建设引领老龄事业发展,从文化层面塑造理想的老龄社会,要深刻结合老龄社会实际,大力发展老龄文化,创新老龄文化,践行文化养老,为中国特色老龄文化事业作出贡献。

“中国特色社会主义进入了新时代,这要求我们全面理解老年人的多元需求,深入研究如何满足老年群体日益增长的精神生活需要。当前,推动健康养老、文化养老、生态养老、智慧养老,就是让我国老年人过上有尊严、高质量的幸福生活。”李国强指出,“要积极探索、创新文化养老的途径。不仅要充分调动老年人参与文化生活的热情,更要引导老年人参与到文化建设中来,使老年人作为主体进入文化养老的体系当中。要提高社会对文化养老的思想认识,营造良好的文化养老氛围,将文化养老和弘扬中华优秀传统文化相结合,与振兴乡村战略相结合,与特色小镇建设相结合,与基层社会治理相结合,与发挥发扬乡间文化相结合,为老年文化提供有效载体,扩大交流范围。要继续打造鲜活品牌,建设老年人的文化家园和精神故乡,打造大国养老的载体。要广泛宣扬养老产业的重要意义,总结推广各地的经验做法。”

自2016年以来,“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”不断推进文化养老,让老年人老有所乐,动员和组织广大老年人参与到文化活动当中,活动类型丰富,城市覆盖面广,受益人群多,社会效益彰显。李国强指出,该工程的系列活动形成了大众文化的氛围,为老龄人群打造了一系列有主题、有创意的文化活动盛会。系列活动的不断深入开展,将对我国基层老龄文化的发展建设起到巨大推动作用,接下来,要增强新时代文化养老工作的自信、自觉,谱写新时代文化养老的新篇章。

(来源:中国网生活)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44923>

## 赵建军:以绿色发展理念推动老龄产业升级

“在中华民族的历史发展过程中,老有所养已经成为我们民族文化的根脉。社会发展到今天,养老成为了社会问题,这促使我们反思历史,从中华优秀传统文化中汲取尊老爱幼的文化力量,这是文化自信和文化养老的题中之义。老年人身上有着成熟的精神积淀,有丰富的生活实践经验,他们对社会还可以做出更加突出的贡献,社会特别需要老年人群释放更多的能量。”1月4日,在由全国养老产业文化惠民公益工程、中社社会工作发展基金会、人民日报社《健康时报》、国声智库、黄山市徽州区人民政府主办,中社社会养老产业发展基金、最美夕阳红活动组委会、国家养老网承办的“养老智库高峰对话”活动上,中央党校哲学系教授、生态文明建设领域著名专家赵建军发表观点。

赵建军说,要推动老龄产业健康快速发展,不能走传统的产业发展的路径,而一定要走绿色产业的发展道路。绿色生态养老包括三方面内容,一是让老年人在自然环境优美的场所居住,二是提供适合老年人的丰富的生态产品和资源,三是培育构建绿色生态养老的文化价值与内涵。

老龄产业与绿色产业有什么关联?“比如,适应老年人的食品的消费都更加趋向于绿色,绿色食品符合老年人的生理、口味和健康需要。随着全面进入小康社会,老年人对文化的需求也会越来越高,文化消费将成为老年人未来的重要消费内容,而文化消费也是一种绿色消费。从打造生活方式的层面来看,绿色消费是绿色生活方式的核心层面。”赵建军说。

绿色发展,是以绿色的生产、绿色的消费以及绿色的人文价值为内涵的发展,在生产方式方面就体现为产业的绿色转型,而老龄产业恰恰需要这样一种产业转型。赵建军认为,打造新时代老龄产业,需要进一

步挖掘古村落文化、尊师重教氛围等中国优秀传统文化。“从文化价值的角度来看,老年人经历的人生磨砺及其所积累的人生感悟,都更多地体现出与中国传统文化的紧密接轨。修身、养性、天人合一、仁爱,这样一套价值理念,在当代社会老龄化到来之时,能够引领整个社会向着和谐、绿色、人文的方向发展。”赵建军说,老龄产业的发展,要以绿色发展理念为支撑,形成可持续的、具有中国传统文化特质的产业体系。

据悉,此次“养老智库高峰对话”以“新时代文化养老与绿色发展”为主题,国务院发展研究中心研究员、国声智库名誉主任李国强、中社社会发展基金会理事长赵蓬奇、全国老龄工作委员会办公室原副主任阎青春、国务院新闻办公室人事局原局长汪兴明、国务院新闻办公室新媒体总编辑陶利明、全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防等专家也在会上建言献策。

(来源:手机人民网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44932>

## 推动新时代文化养老服务体系建设

十九大报告强调,要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。作为未来五年甚至更长时间的老龄事业路线图,十九大为老有所养、老有所乐、老有所安指明了方向。

当下,中国正在经历一场关于养老的深度变革,谁来养老、在哪养老、如何养老等问题亟待解答,怎样看待养老、以什么理念指导老龄事业、如何满足老年人对美好生活的向往,更是时代带来的新课题。1月2日,由全国养老产业文化惠民公益工程,中社社会工作发展基金会、人民日报社《健康时报》主办,黄山市徽州区人民政府主办,中社社会养老产业发展基金、最美夕阳红活动组委会、国家养老网承办的“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”成果展在安徽省黄山市举办,展示了当下养老产业发展的“范本模式”。

“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”以促进中国文化养老体系可持续发展为方向,以公益性、规范性、开放性为原则定位,以服务型、示范性、创新性为功能定位,以社会效益优化、多赢共享、可持续发展为价值定位,致力于实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的愿景目标。

“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动”暨2017年度文化盛典是对“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”成果的一次全面展示,以其丰富多彩的文化内容满足了数量庞大的中老年群众的多元需求,推动了适应新时代需要的升级版养老服务体系建设。2017年,“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动”涵盖了全国文体交流比赛(包含门球、桥牌、太极)、文化作品展览、慈善拍卖、摄影采风交流、公益人物交流会、文艺汇演六大板块13个分项活动,吸引了全国中老年社会群体、艺术家、学者、企业家、爱心人士近2000人参与其中。此次年度文化盛典为不同的演出节目设置了花样年华奖、鹤发童颜奖、明德惟馨奖、民族风采奖、文化传承奖等数十个奖项,其中,通过2017年上线的《最美夕阳红》电视栏目挖掘出的3个“公益人物奖”充分体现了当代中老年人老有所学、老有所学的生活态度和精神追求。

从国家对养老的全面深化改革的深水区攻坚,到各地对社区养老、乡居养老等养老模式的创新探索,“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”搭建了一个社会参与、全民行动的社会系统公益工程。据介绍,该工程包括“最美夕阳红·文化惠民公益活动”、养老智库、“最美夕阳红·养老会客厅”、“最美夕阳红·微电影”、“百位老人的中国梦”图书文库、“最美夕阳红·摄影作品巡回展”、“最美夕阳红·文化养老中央媒体行”等项目,涉及文化领域的众多门类。

作为此次文化盛典的重点戏——由国声智库指导,国家养老网、中视媒资(北京)文化传媒有限公司等联合制作的《大国养老》人文纪录片走进了安徽黄山。该纪录片将全面展示国家机构、地方政府、智设库组织、社会力量对养老事业的贡献,从各个方面探索未来养老服务事业的发展方向,集中

呈现在党的领导下我国老龄事业和产业蓬勃发展的创新之路。

据介绍，作为“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”的重要组成部分，“最美夕阳红”中老年才艺公益活动自2016年以来在深圳、郑州、武汉、苏州、洛阳、南昌、宁波、长沙、成都等20余个城市相继铺开，以其权威性、公正性、公开性吸引了众多中老年人参与，以实际行动落实国家养老服务体系建设的有关要求，通过喜闻乐见的文化服务形式和内容，开展具有针对性的文化服务项目，培育中老年艺术团体，充分调动了中老年人参与文化生活的热情。

值得关注的是，由中国人民大学中国经济改革与发展研究院、人民日报社《健康时报》、“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”、国家养老网联合共建的“养老智库”平台已经成为养老领域的首家高端智库，其集合了国内外养老领域的专家学者和各个领域精英，以服务政府、服务企业、服务社会为使命，集前瞻性、学术性、政策性、应用性为一体，为我国养老行业的健康发展提供智力支持。

参与此次活动的专家学者一致认为，“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程”将大力推进黄山市优势资源社会推广，助力旅游业、服务业等相关行业，助推黄山市文化生态养老产业、文化旅游产业、文化地产的繁荣与发展。老龄事业将不仅为老人和家庭带来欢乐，还将为国家 and 民族未来带来新的增长点。

(来源：人民网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44926>

## 赵蓬奇：跑步姿态推动新时代文化养老

1月4日，由全国养老产业文化惠民公益工程、中社社会工作发展基金会、人民日报社《健康时报》、国声智库、黄山市徽州区人民政府主办，中社社会养老产业发展基金、最美夕阳红活动组委会、国家养老网承办的“养老智库高峰对话”在安徽黄山市举行。本届“养老智库高峰对话”以“新时代文化养老与绿色发展”为主题，国务院发展研究中心研究员、国声智库名誉主任李国强、中社社会发展基金会理事长赵蓬奇、全国老龄工作委员会办公室原副主任阎青春、国务院新闻办公室人事局原局长汪兴明、国务院新闻办公室新媒体总编辑陶利明、中央党校哲学系教授、生态文明建设领域著名专家赵建军、全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防等专家在会上建言献策。

中社社会发展基金会理事长赵蓬奇在发言时说，党的十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。从十九大的顶层谋划到“十三五”规划的国家施工图，再到各地对社区养老、乡居养老等养老模式的创新探索，搭建一个党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的社会系统工程，借此满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，被摆上了党和国家工作的重要位置。

在社会主义进入新时代、社会主要矛盾转变的大背景下，党的十九大报告也对社会组织如何参与社会治理提出了新使命、新任务和新要求。“社会组织在解决不平衡、不充分问题上发力要从三个方面来关注：一是增强使命感。要认识到社会组织参与社会治理是人民对美好生活的需要，这是新时期赋予我们的使命；二是聚焦新矛盾，也就是社会组织要在破解发展不平衡不充分上发挥重要作用；三是明确新任务。也就是要求社会组织积极主动参与社会治理，为解决不平衡、不充分来积蓄力量。”赵蓬奇说，物质层面的“老有所养”得到基本保障的格局下，老人们的生活陪伴、精神慰藉、幸福安康问题日益凸显，这是主要矛盾在养老领域的典型呈现。习近平总书记在新年贺词中说：“人民群众最关心的就是教育、就业、收入、社保、医疗、养老、居住、环境等方面的事情。”“五位一体”总体布局中，政治、经济、文化、社会和生态文明是一体化的，这为社会养老和社会工作带来了广阔的天地。

“新时代新气象，要有新作为。推动老龄事业和产业发展，要求我们适应时代要求创新思路，推动老龄工作向主动应对转变，向统筹协调转变，向加强人们全生命周期养老准备转变，向同时注重老



年人物质文化需求、全面提升老年人生活质量转变。要健全社会参与机制，发挥有关社会组织作用，发展为老志愿服务和慈善事业。我们的社会工作就是用社会工作者的专业知识和技能去帮助老年人克服他们面临的困难，要从“挖掘、协助、倡导、参与、整合”五个方面来发挥社会工作者在养老工作中的作用，让老年群体能够和社会同步发展，享受改革开放带来的红利，享受老年生活的尊严。”

赵蓬奇指出，文化工作是在社会工作的重要领域之一，运用专业的社会工作方法服务和推动文化建设和发展，特别是老年文化发展，一直以来都是中社社会工作发展基金会的重要工作内容。养老服务体系建设不仅没有休止符，更需要以跑步姿态打造适应新时代需要的升级版，满足好数量庞大的老年群众精神文化等多方面需求。对于单靠市场、政府与社会组织都无法有效解决的生态问题，我们更要将利用社会工作的优势，更好地调动全体社会成员，踊跃参与到推动绿色发展的进程当中。

“最美夕阳红·全国养老产文化惠民公益工程此次举办养老智库活动，是养老领域的一次创举。”赵蓬奇认为，作为黄山市生态养老创新示范综合体落户项目，黄山龙骏家园已奠基动工，也彰显出该工程正在为改善黄山人民及全国涉老环境做出努力。在今后的工作中，中社基金会将会同有关方面更密切的合作，积极为有效解决庞大的老年人的养老问题做出努力，提供高品质的养老服务，做到真正意义上的“老有所养，老有所依，老有所为，老有所教，老有所乐”，让更多的老年人过上幸福的晚年生活。

(来源：中国网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44952>

## 养老难点在农村

一位全国人大代表到湖南某乡调研，发现该乡的贫困户中，有75岁以上老人的家庭占了2/3。农村老人晚年生活缺少基本社会保障是主要原因。与城市的情况相比，这位代表感慨地说，有着8000多万老人的农村才是中国养老问题的难点。

我国正处社会转型期，目前和未来几十年，农村人口老龄化速度和程度及其带来的压力，将超过城市，并且这一现象将持续到2040年。

在这样一段特殊时期，越来越多的青壮年流入城市，老人则留在了村里，农村老龄化的程度将在2030年达到29%的高峰。让人忧虑的是，农村的快速老龄化对传统家庭养老模式形成了巨大冲击，加之农村社会保障制度建设滞后甚至缺位，更加剧了农村养老难问题。

一方面，中青年远走他乡后，老人不但要自我养老，甚至要挑起隔代抚育的担子，使传统的家庭养老形同虚设。另一方面，农村的社会保障除较完善的“五保”供养制度外，养老保险、低保、计生奖励扶助、新农合等制度建设还有相当大的差距。统计显示，九成农村老人无法通过社会养老渠道获得基本生活保障。

这在我国中西部经济欠发达地区已经显露端倪，尤其在主要劳务输出大省的部分农村地区，已形成了流动多——老化快——发展慢——养老难的恶性循环。

农村老人在共享社会发展成果上，已形成与城市老人的巨大反差。在构建社会主义和谐社会的进程中，怎样解决农村养老问题，愈显迫切。

今年起，我国将建立农村最低生活保障制度，这对农村养老问题无疑是利好。然而，由于刚刚起步以及保障的低水平，短时间内不能盲目乐观。关键还是立足现实农村实际，把养老问题放在新农村建设的大盘子中，着力于体系化建设，比如教育、引导青年农民树立早期投入、自我供养的新的养老观念；有条件的农村，把家庭养老纳入社会化管理，营造敬老、养老的社会环境；在建立新农合的过程中，相应制定对老年人优惠优待的措施……

养老问题，农村是难点，必须积极探索，扎实推进。让人人老有所养，请从关注和解决8000万农村老人的基本生活保障问题做起。

(来源：广东省民政厅)



中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44970>

## 养老问题永远是政府的责任

中国青年报社会调查中心与新浪网新闻中心联合开展的一项调查显示，10.4%的人希望自己老了之后住进养老院，74.0%的人希望跟老伴住在家里。这意味着，至少在城市，84.4%的人老了之后需要包括养老院在内的多种社会养老服务跟进，这个市场相当大。

近来，一个养老问题该由谁来承担的话题，引起了社会的广泛关注。特别是博鳌亚洲论坛秘书长龙永图提出的“中国养老问题不能全指望政府”的观点，受到了广泛质疑。那么，养老问题到底该由谁来解决呢？政府在养老问题上到底应当扮演什么样的角色呢？笔者认为，养老问题政府没有任何理由推卸责任，养老问题永远是政府的责任。

首先，养老问题的归宿，决定于政府的制度设计。人老了，可以享受什么样的待遇，可以得到怎样的照顾，已经不是传统意义上的家庭问题，而是社会问题。看社会能够给老人提供怎样的环境、怎样的条件。这就涉及到政府的制度设计，涉及到政府对老人的态度。如果政府重视养老问题，自然就会把养老问题当作一种责任，而非负担，就会在制度设计上充分考虑老人的晚年生活，设计出一套能够让老人充分享受晚年的制度，从而让老人都有一个幸福的晚年，都有一个安享晚年的良好环境。反之，则可能老人的生存环境、生活条件等方面就会严重滞后。因此，离开政府，养老问题就不可能有太好的结果。

第二，养老问题的覆盖，决定于政府的政策环境。据中国社科院社会政策研究中心唐钧秘书长透露，老年人愿意在福利机构度过晚年的比例为10%~20%，也就是有1400万~2800万老人有这样的意愿，而我国目前所有福利机构所能提供的床位仅仅只有150万张。也就是说，我国目前社会福利机构能够提供给老人的“归宿场所”，远远不能满足老人们的需要。出现这一问题的主要原因，就在于政府没有一套能够鼓励社会、企业、个人创办社会福利机构的政策。投资养老事业，只要不昧着良心，就不可能赚钱，别说赚大钱。因此，也就很少有企业或个人投资养老事业，建设福利机构。因此，要想企业和个人积极创办社会福利机构，政府就必须出台相关的鼓励政策和措施。从这方面看，养老问题也是政府的问题，是政府必须认真思考与研究的问题。

第三，养老问题的水平，决定于政府的保障功能。毫无疑问，我国出现的养老问题，与政府的保障水平不高、保障措施不力有着不可分割的关系。特别是在社会保障制度的规划与设计、社会保障政策的制定和执行、社会保障体系的建立与完善、社会保障基金的征收与管理等方面，都或多或少地存在缺陷。同时，制度设计、政策配置、体系建立、基金征管等方面还严重脱节。社会的保障水平，直接决定了养老的水平，社会的保障能力，直接决定了养老的保障能力。如养老保险基金的严重缺口，就在于基金的征收、管理、使用、增值等方面都存在诸多缺陷，诸多问题，不仅征收不足，而且侵占严重。因此，要想提高养老水平，就必须充分发挥政府的保障功能，提高社会的保障能力。这又是政府必须认真研究思考的问题。

所以，认为养老问题不能全靠政府的观点是偏面的，至少在目前的情况下是不成熟的。养老问题到哪一天，都是政府的责任。没有良好的制度是政府的责任，没有物质保障是政府的责任，没有良好的政策环境也是政府的责任。

（来源：羊城晚报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44972>

## 养老：要社会化不要边缘化

近日，北京市规模最大的现代化老年公寓在市郊某镇新张。据报道，该养老机构占地逾700亩，配备了标准的餐饮、医疗、购物及文化娱乐设施，将提供3000套住房容纳6000名老人入住。

首先要说，看到这条消息的第一感觉是欣喜，对“公办民营性质”、“财政高额补贴”等更是举双手同意。但看上几遍消息，总觉得在应有尽有的设施里缺了点什么东西。

下午，又看到另一条新闻，说是成都某商人开发出一种“人狗亲子装”，即主人和自己的宠物共穿花式、款式相同的服装，由于最大限度地满足了主人和宠物“相亲相近”的情感诉求，一上市就遭到了疯抢。

这个时候，我终于知道“要什么有什么”的老年公寓缺了点什么，就是一份亲近。远离子女、远离社区、远离彼此需要的感情，远离一个正常社会应当具有的年轻人。既然我们连宠物的情感需要都如此关心，为什么考虑不到老人们的感情？养老机构大了、老人数量多了、硬件水平提高了、资源利用率上去了，可老人们拥有的是一个相对封闭的老人国，大到几乎走不出去，完善到几乎无需走出去。

人是不能够被连根拔起的。对土生土长的老人来说，街道、邻居、开了又关的店面乃至公交站点很可能都像他们掌心里的纹路一样清晰，那里有他们熟悉的世界。他们会告诉你这个或那个的来龙去脉，一次次地，并乐此不疲。而对那些随子女迁徙的老人来说，子女是他们在陌生城市惟一的坐标，一旦离开家庭，就像被风吹散开去。而不论哪种老人，即使离开家庭，也不能过于远离儿女。即使没有儿女，也不能脱离正常的社区。这个社区，不仅要提供生活所需，更要提供正常社会的、年龄层次丰富的人群，提供活力与生机。

不可否认，人口老龄化加重了中青年及整个社会的负担，一个小家庭同时供养和照顾4位老人的确很难，养老社会化不可避免。但由谁提供养老资源、由谁提供养老服务、以什么形式养老不能混为一谈。“社会养老”未必就是机械化大生产，在郊区兴建连片的老人公寓和敬老院。“家庭养老”也未必就是单一的“在家养老”，在小家庭条件有限的情况下，可以广义到老人在家庭可以照顾的社区内安享晚年。

既然财政可以提供高额补贴，那么这笔费用是否可以放到个人账户，由灵活的社区养老、街道养老实现社会养老的功能。选择住家的老人，可通过支付服务费的方式由社区服务点提供劳务减轻家庭负担。无子女的老人，入住由本社区提供的小型养老机构，留在原来熟悉的生活空间。对老人们而言，就近养老比转移养老、小型化养老比规模化养老、住家式养老比住校式养老更加人性，而制定相关标准帮助社区或个人兴办小型养老点也比异地大兴土木更为实际。

生命是需要相互扶持与感染的，赡养更需要的不是效率，而是时间与感情。特蕾莎修女有言，“爱一个人，要给予他抚摩和拥抱”。对于老人们来说，解决牛奶和面包十分重要，但更不能忘记抚摩和拥抱。

（来源：湖北省民政厅）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/44973>

## 政策法规

### 关于对《北京市老年人居家养老服务补贴津贴管理实施办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知

为完善本市老年人基本养老服务制度，健全养老服务体系，保障老年人居家照顾基本服务需求，市民政局结合本市实际，牵头起草了《北京市老年人居家养老服务补贴津贴管理实施办法》，经与有关部门、有关单位研究修改，形成了征求意见稿。现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2018年1月9日前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

传真：65395733

邮箱：smzjflc2018@163.com

北京市民政局  
2017年12月29日

#### 《北京市老年人居家养老服务补贴津贴管理实施办法》（征求意见稿）

为深入贯彻《北京市居家养老服务条例》，落实国务院办公厅《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》（国办发〔2017〕52号）和市政府《关于加快养老服务业发展的意见》（京政发〔2013〕32号）、《北京市“十三五”时期老龄事业发展规划》（京政发〔2016〕59号）以及市老龄委《北京市支持居家养老服务发展十条政策》（京老龄委发〔2016〕7号）等精神，完善本市老年人基本养老服务制度，健全养老服务体系，保障老年人居家照顾基本服务需求，现就进一步加强老年人居家养老服务补贴津贴管理有关工作通知如下：

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想。

认真贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展理念，坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展观，以老年人需求为导向，以推进首善之区养老体系建设、提高老年人照顾服务水平为目标，完善老年人补贴津贴制度，让老年人共享首都改革发展成果，健全养老、敬老、孝老的政策和制度体系，保障老年人居家养老基本服务需求，推动解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

##### （二）目标任务。

1.着力推进老年人照顾服务目标。围绕落实党中央加强老年人居家照顾服务的要求和国务院明确全面建立针对经济困难高龄、失能老年人补贴制度的规定，深入细化为具体的政策举措，不断加强本市养老体系建设，提高老年人居家照顾服务水平。

2.有效缓解老年人生活照料困难。通过政策创制、整合与衔接，帮助存在经济困难、失能、高龄等状况的老年人及其家庭提高支付能力，享受专业化、职业化、多元化的照顾服务，减轻居家养老照料负担。

3.推动形成多元化资金投入格局。以老年人需求为牵引，发挥财政资金的引导和示范效应，调整并转变政府服务供给方式，进一步建立健全向经济困难的、失能和高龄老年人倾斜的居家养老服务补贴津贴制度，深化本市居家养老体系建设。

4.更好体现公平可持续发展理念。积极主动应对社会各界关注，加强养老服务供给侧结构性改革，推进专业服务供给和现实有效需求对接，通过科学的补贴津贴制度提供稳定保障，实现公共财政投入公平与效率平衡，使补贴更有针对性、实效性，老年人更有获得感、幸福感，回应社会舆论和群众呼

声。

5.推动基本养老公共服务均衡化。建设覆盖广泛、内涵丰富、衔接紧密的老年人居家养老服务补贴津贴制度，做好与困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的有效衔接，做好今后与正在试点探索推进长期照护保险制度的顺利衔接，促进养老服务保障水平不断提高，服务类型日益丰富，服务质量进一步提升，推动实现基本养老服务均衡化。

## 二、补贴范围、对象和标准

老年人居家养老服务补贴津贴包括困境家庭老年人生活服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等三类，具体如下：

（一）困境家庭老年人生活服务补贴。发放给符合条件的低保、低收入等困境家庭的老年人，用于补贴其晚年日常照料等服务性生活支出。

本市户籍且符合以下条件之一的老年人，可以按照以下标准申领困境家庭老年人生活服务补贴。

1.享受低保待遇的老年人（含领取北京市城市居民生活困难补助金的老年人，下同）。补贴标准为每人每月300元。

2.低收入家庭中未享受低保待遇的老年人。补贴标准为每人每月200元。

3.属于非低收入家庭且未享受低保待遇、个人年收入低于本市低保标准的老年人。补贴标准为每人每月150元。

4.属于本市计划生育特殊困难家庭且不符合前述1.2.3.款条件的老年人，补贴标准为每人每月100元。

（二）失能老年人护理补贴。发放给重度失能或重度残疾的老年人，用于补贴其因功能缺失而产生的居家长期照护支出，包括但不限于购买照料支持、照顾服务、护理服务和长期照护保险、商业养老保险等照护性服务。采取“服务先享受、补贴后支付”的额度管理方式，不支持长期用于购买生活必需品等商品性消费支出。现有服务未覆盖的地区应加快健全服务体系。

具有本市户籍且符合以下条件之一的老年人，可以按照以下标准申领失能老年人护理补贴。

1.经评估为重度失能的老年人，残疾等级为一级的视力、肢体、智力、精神残疾老年人和残疾等级为二级的智力、精神残疾老年人中的多重残疾老年人，补贴标准不低于每人每月600元。

2.残疾等级为二级的视力、肢体残疾老年人和残疾等级为二级、三级的智力、精神残疾老年人，补贴标准不低于每人每月400元。

3.残疾等级为一级、二级的听力、言语残疾老年人，补贴标准不低于每人每月200元。

（三）高龄老年人津贴。发放给本市户籍的80周岁及以上老年人，作为政策整合后区分不同年龄段的高龄老年人津贴，包括但不限于本市此前发放给80周岁及以上老年人居家养老服务补贴（或称养老助残卡补贴）、90周岁及以上高龄老年人津贴、95周岁及以上老年人补助医疗、100周岁及以上高龄老年人津贴等。

具有本市户籍且符合以下条件之一的老年人，可以按照以下标准申领老年人高龄津贴。

1.80周岁至89周岁的老年人，津贴标准不低于每人每月200元。

2.90周岁至99周岁的老年人，津贴标准不低于每人每月500元；

3.100周岁及以上的老年人，津贴标准不低于每人每月800元。

## 三、政策衔接

1.符合条件的老年人，可同时申领困境家庭老年人生活服务补贴、失能老年人护理补贴和高龄老年人津贴。

2.本市80周岁及以上老年人居家养老服务补贴（或称养老助残卡补贴）制度、90周岁及以上老年人高龄津贴制度、95周岁及以上老年人补助医疗制度、100周岁及以上高龄老年人津贴制度停止执行。60至79周岁的重度残疾人居家助残补贴制度与本办法进行衔接整合。

3.本办法规定的老年人居家养老服务补贴津贴与《北京市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》（京民福发〔2016〕434号）规定的生活补贴、护理补贴不重复享受，由符合条件的



老年人自主选择申请其中一种。

4.既符合困境家庭老年人生活服务补贴、失能老年人护理补贴条件，又符合因公致残、离休等福利性生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）条件的老年人，可择高申领其中一类生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）。

5.享受见义勇为致残人员护理补贴、因公致残返城知青护理费的老年人不享受失能老年人护理补贴，可享受困境家庭老年人生活服务补贴。享受《北京市困境家庭服务对象入住社会福利机构补贴实施办法》（京民福发〔2016〕216号）的老年人，不享受失能老年人护理补贴，符合条件的，可申请享受困境家庭老年人生活服务补贴。

6.领取工伤保险生活护理费、纳入特困人员供养保障的老年人不享受困境家庭老年人生活服务补贴和失能老年人护理补贴。

7.本办法规定的老年人居家养老服务补贴津贴不计入城乡最低生活保障家庭收入。

8.各区已经制定和执行相关政策的，依据本办法规定进行妥善衔接，制定本区具体政策或实施方案，并于2018年6月30日前向市民政局报备。

9.本办法所提出的评估机制和标准由市民政局会同相关部门另行规定。

#### 四、申请程序

（一）由符合申请条件的老年人本人，其监护人或委托代理人自愿申请，其中由委托代理人申请的应提供书面委托书。申请人在社区或街道（乡镇）领取并填写《北京市老年人居家养老服务补贴津贴申请表》，向户籍所在地街道（乡镇）社会救助申请窗口提交，授权委托民政部门进行个人经济状况核查。

支持有条件的区，建立无纸化申请及后续审核程序。鼓励各区探索推动在居住地申请审核。

（二）申请老年人居家养老服务补贴津贴者需提供以下材料：

- 1.《北京市老年人居家养老服务补贴津贴申请表》；
- 2.《身份证》或《户口簿》原件及复印件1份；
- 3.一寸同版彩色证件照3张；

4.申请困境家庭老年人生活服务补贴者还需要根据自身情况提供以下证明材料之一：

（1）《北京市城市居民最低生活保障金领取证》或《北京市农村居民最低生活保障金领取证》或《北京市城市居民生活困难补助金领取证》原件及复印件1份；

（2）《北京市低收入家庭救助证》原件及复印件1份。

（三）已享受老年人居家养老服务补贴津贴的老年人申请条件发生变化的，应按规定重新办理补贴申请手续。

#### 五、初审及公示程序

（一）申请人将申请材料报送户籍所在地的街道（乡镇）社会救助申请窗口，街道（乡镇）社会救助申请窗口将申请情况同步录入民政信息系统；将申请材料于接收当日转交街道（乡镇）民政科，由其提出初审意见。

（二）街道（乡镇）民政科自接到《北京市老年人居家养老服务补贴津贴申请表》和相关证明材料之日起，在4个工作日内作出初步审查意见。初审不合格的，由街道（乡镇）社会救助申请窗口书面告知申请人，并说明理由、救济途径及时限。初审合格的，及时组织公示。申请材料由街道（乡镇）审核部门归档妥善保存。

（三）对初审合格的申请人进行公示：

1.公示地一般为申请人户籍所在地的社区（村）。人户分离的，由申请人户籍所在地的街道（乡镇）于3个工作日内转交其居住地的社区（村）进行公示。

2.公示内容包括申请补贴老年人姓名、补贴类别和补贴金额。

3.公示期为7天。

4.公示期满，由社区（村）向街道（乡镇）书面报告公示情况。

(四) 公示期满有异议的, 由区民政局重新组织调查核实, 并在规定时间内作出审批决定。无异议的, 街道(乡镇)根据申请材料、公示情况等作出初步审核意见, 并将所有材料报区民政局进行审批。

## 六、审定

区民政局自接到申请材料之日起, 在5个工作日内, 参照北京市居民家庭经济状况核对信息系统出具的居民经济状况核对报告, 综合考虑作出审定意见。审定不合格的, 由区民政局通过街道(乡镇)受理窗口书面告知当事人, 说明理由、救济途径及时限, 并将申请材料归档妥善保存; 审定合格的, 由区民政局报区财政局申请拨付资金, 并通过街道(乡镇)社会救助申请窗口发放《北京市老年人居家养老服务补贴津贴领取证》。

## 七、发放

(一) 补贴资格审定合格的老年人自递交申请当月计发补贴, 老年人居家养老服务补贴津贴按月发放, 每月10日前由民政部门利用资金统发平台通过金融机构转账存入申请人确认的银行卡, 申请人可以在“北京通—民政一卡通”、“北京通—养老助残卡”、“北京通—残疾人服务一卡通”、“北京通—京医通”(特殊家庭老年人扶助卡)中选择一个作为补贴津贴发放账户。各区可结合实际, 制定细化的落实政策或实施方案。

(二) 确有特殊情况需要直接发放现金的, 区民政局应牵头会同区财政局制定专门的监管办法并报市民政局、市财政局备案, 防止和杜绝冒领、重复领取、克扣等现象。

## 八、复核

(一) 老年人居家养老服务补贴津贴的复核采取个人主动申报和区民政局半年度定期复核相结合的方式进行。

(二) 享受居家养老服务补贴津贴的老年人或其监护人, 应在每年1月1—20日和7月1—20日(遇到节假日顺延), 持《户口簿》和《领取证》原件, 到街道(乡镇)办理复核手续。

复核生活补贴者还需要根据情况持《北京市城市居民最低生活保障金领取证》或《北京市农村居民最低生活保障金领取证》或《北京市城市居民生活困难补助金领取证》或《北京市低收入家庭救助证》原件。

(三) 有下列情况之一的, 经与申请人或其监护人核对后, 从补贴条件发生变化的次月起停发补贴:

1. 户籍迁出本市的;
2. 死亡或由人民法院宣告失踪的;
3. 违法犯罪, 正在执行监禁刑罚的;
4. 未进行复核或复核不合格的;
5. 应当停止发放老年人居家养老服务补贴津贴的其他情形。

(四) 对违规领取的老年人居家养老服务补贴津贴由区民政局责令退还; 拒不退还的, 由区民政局向人民法院申请强制执行; 涉嫌犯罪的, 依法移送司法机关追究刑事责任。

## 九、户籍迁移

享受居家养老服务补贴津贴的老年人户籍跨区迁移的, 持《户口簿》和《领取证》到街道(乡镇)社会救助窗口申请并通过区民政局办理补贴转移手续, 填写转移单;

享受居家养老服务补贴津贴的老年人户籍在区内迁移的, 持《户口簿》和《领取证》到街道(乡镇)社会救助窗口办理转移手续;

转出地从办理转移手续的次月起停发老年人居家养老服务补贴津贴资金, 转入地从转出地停发之

月起发放。

## 十、资金保障

(一) 老年人居家养老服务补贴津贴所需资金，由老年人户籍所在的区财政负担，纳入年度区级预算安排，并可积极吸引社会慈善、捐赠资金等支持。

(二) 为缓解各区财政资金筹集压力，市财政给予专项转移支付支持，具体参照市财政局《关于印发〈北京市养老服务事业补助区县资金管理办法〉的通知》（京财社〔2015〕1877号）规定做好管理和使用，逐步纳入市对区一般性转移支付支持。

(三) 老年人居家养老服务补贴津贴的全市性标准和市级补助标准将根据本市经济社会发展和居民收入水平的变化适时调整。

## 十一、管理与监督

(一) 市民政局负责建立全市统一的补贴津贴、服务管理和评估工作体系，并指导各区开展补贴津贴发放、组织服务等相关工作；负责牵头探索推动政府信息在部门间互联互通、公认共享的工作机制。市财政局负责指导各区做好老年人居家养老服务补贴津贴资金预算和保障工作。市人社局负责指导各街道（乡镇）社会保障事务所做好申请受理和转交办理等工作。市卫生计生委负责计划生育特殊困难家庭老年人相关信息服务工作。市残联负责老年人申请残疾人证的审核和发放等工作。市老龄办负责做好老年人享受居家养老服务补贴津贴权益的维护和保障工作。

(二) 市民政局会同相关部门统筹指导基层开展好政策宣传工作，营造良好舆论氛围。各区民政局具体部署落实本区域宣传工作，切实做好政策告知工作；各街道（乡镇）民政工作人员要采用灵活多样的形式宣传解读好老年人居家养老服务补贴津贴制度，使老年人及其家属充分了解政策内容和基本申领要求。

(三) 老年人居家养老服务补贴津贴经办机构要坚持公开、公平、公正的原则，严格审核，民政部门对补贴制度的实施进行管理和监控，并接受财政、审计部门的检查和社会监督。

(四) 对查实发生营私舞弊行为或出现虚报、冒领、截留、挪用、骗取、滥发补贴资金的，将依法追究相关人员的行政和法律责任，并追回所发的全部补贴资金。

(五) 各级民政、财政等部门及其工作人员在老年人居家养老服务补贴津贴相关资金的分配、复核、拨付、使用、监管等工作全过程中，违反规定分配资金，或向不符合条件的单位（或个人）分配、发放资金，以及滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，依照《预算法》、《公务员法》、《行政监察法》、《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关法律规定追究责任，并视情况提请同级政府进行行政问责；涉嫌犯罪的，及时移送司法机关处理。

## 十二、附则

(一) 本市此前发布的老年人居家养老服务补贴津贴有关政策，如有与本办法规定不一致的，以本办法为准。

(二) 市民政局负责本办法的具体解释。

(三) 本办法自2018年7月1日起施行。

（来源：社会福利管理处）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/44936>

北京市民政局、北京市财政局北京市老龄工作委员会办公室关于建立居家养

## 老巡视探访服务制度的指导意见

### 京民老龄发〔2017〕498号

各区民政局、财政局、老龄办：

为贯彻落实《北京市居家养老服务条例》关于“为独居、高龄老年人提供关怀访视、生活陪伴、心理咨询、不良情绪干预等精神慰藉服务”的有关规定，按照市政府《关于印发〈北京市“十三五”时期老龄事业发展规划〉的通知》（京政发〔2016〕59号）、市政府办公厅《关于贯彻落实〈北京市居家养老服务条例〉的实施意见〉的通知》（京政办发〔2016〕48号）的文件精神，结合本市实际，现就建立居家养老巡视探访服务制度提出如下意见。

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想

深入学习宣传贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党中央、国务院关于加强老龄工作的决策部署，紧紧围绕建设国际一流的和谐宜居之都，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，让日常生活照料存在困难、有精神慰藉需求的独居、高龄等老年人享受到政府和社会的关爱服务以及个性化、精准化的养老服务，使老年人共享改革发展成果。

##### （二）基本原则

坚持党政主导。坚持党委领导、政府主导，发挥党委和政府统筹规划、监督管理等方面的作用，建立健全巡视探访服务制度，通过政府购买服务、以奖代补等方式，引导、支持社会力量开展专业化、多元化的巡视探访服务。

坚持社会主体。通过政府购买服务，依托社区养老服务机构，充分发挥社会力量的积极作用，整合现有资源，挖掘服务潜力，参与巡视探访服务。

坚持重点保障。巡视探访服务面向全市有需求的独居、高龄以及其他困境的老年人，重点保障家庭照护资源缺失、迫切需要关怀访视的特殊困境老年人的精神慰藉和需求对接服务。

##### （三）总体目标

2018年，居家养老巡视探访服务工作在各区全面开展。2020年，居家养老巡视探访服务制度基本建立，巡视探访重点保障对象实现基本覆盖，经费保障有力，服务机制健全，服务对象获得感明显提升。

#### 二、巡视探访服务对象

巡视探访服务面向本市有需求的独居、高龄以及其他困境的老年人，主要包括以下服务对象：

- （一）80岁及以上的独居老年人；
- （二）与重度残疾子女共同居住的老年人；
- （三）无子女或子女不在本市的独居老年人；
- （四）身体状况和精神状况较差的独居老年人。

各区可根据本区实际，将服务对象拓展到失能、失独等有服务需求的老年人。

#### 三、巡视探访服务组织实施

居家养老巡视探访服务原则上由被巡访老人所在的街道办事处、乡镇人民政府组织实施。各街道、乡镇委托或指定就近的社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站、街道（乡镇）养老照料中心作为巡视探访服务机构开展服务。

#### 四、巡视探访服务方式和内容



#### （一）巡视探访服务方式

开展居家养老巡视探访服务，应普遍巡访和重点巡访相结合，根据老年人的实际需求，采取电话问候、上门巡访等多种形式。

各区可根据本区实际，对普遍巡访对象和重点巡访对象的探访频次和要求做出具体的规定，对重点巡访对象要适当增加上门巡访次数，保证巡视探访的服务效果。对于能够自理的独居老人，重点提供精神关怀、需求信息对接等服务；对于需要养老服务支持的独居老人，可依托养老服务驿站、养老照料中心等专业服务机构开展巡访，提供后续专业化服务。对每位巡视探访对象，要根据其困难程度、不同需求，制定专门的服务方案。

#### （二）巡视探访服务内容

开展巡视探访服务，应根据巡访对象的实际情况，对老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行询问、提醒和评估，并对重点情况进行记录、汇总和处理。

- 1.健康状况：表达能力、行动能力、疾病状况。
- 2.精神状态：情绪状态、思维状态、压力状态。
- 3.安全情况：燃气安全、水暖安全、用电安全。
- 4.卫生状况：个人卫生、家庭卫生、周边卫生。
- 5.居住环境：室内环境、室外环境、邻里关系。

在汛期，要特别注意检查评估服务对象家庭的电路、防汛安全。在供暖季，要特别注意检查评估服务对象家庭的室内温度和取暖安全。

### 五、巡视探访服务机制

（一）各区民政局、老龄办要会同区有关部门，建立本区居家养老巡视探访服务制度和具体实施办法，逐步完善本区巡访制度的管理标准和规范。乡镇人民政府、街道办事处负责具体实施，摸清本区域巡视探访服务对象底数，划分巡视探访服务区域，与巡视探访服务机构签订委托服务协议，约定责任区域、服务对象、服务频次、服务标准、监督检查等内容。

各区可依托信息化手段，通过居家养老巡视探访服务系统、手机APP应用程序等，建立巡视探访服务台账，保管好各种与巡视探访工作有关的资料，对巡视探访服务进行规范化管理。引导和鼓励各区为巡访服务对象购买老年人意外伤害保险。

（二）巡视探访服务机构是承接政府购买巡视探访服务的主体，应建立巡访探访服务档案，加强过程管理，确保巡视探访服务无空档；应与服务对象签订巡视探访服务协议，在服务对象自愿的前提下开展服务；定期开展服务人员业务培训和纪律教育，为巡视探访服务人员购买开展巡视探访服务期间的人身意外伤害保险。各机构聘用巡视探访服务人员时，应严格考察其履职能力、身体状况以及相关条件。

（三）各区根据本区实际，合理配备巡视探访服务人员数量，应对巡访人员着装、标识等作出规范要求，方便老人识别。巡视探访服务人员应尽职尽责，举止端正，文明礼貌，尊重老年人隐私、生活习惯、宗教信仰及文化习俗，维护老年人的人身、财产安全及人格尊严。

巡视探访服务人员对巡视探访服务过程中发现的问题、老年人的服务诉求，应及时向巡视探访服务机构报告；紧急情况下应立即拨打紧急求助电话向公安、消防、医疗等部门报告。对服务对象提出的居家养老服务需求，由巡视探访服务机构区别经济困难、失能、失独、普通社会老人等不同情况，对接本区特殊困难群体“精准帮扶”机制，按相关政策或由市场提供相应服务。

### 六、保障措施

#### （一）加强组织领导

开展居家养老巡视探访服务，是政府为老年人提供基本养老公共服务的重要内容，是保障和改善独居等老年人居家生活质量的重要举措。各区民政局、老龄办作为居家养老巡视探访服务的责任部门，务必高度重视，加强调研，加大宣传，建立健全本区居家养老巡视探访服务制度，制定年度工作方案，并于每年11月30日前将下一年度巡视探访服务工作方案报市民政局、老龄办备案。各乡镇人

民政府、街道办事处作为具体组织实施部门，要将巡访工作列入区域居家养老服务工作重点，对巡视探访服务机构和巡视探访服务对象进行统筹安排，检查、评估巡视探访服务效果。

#### （二）健全保障机制

开展居家养老巡视探访服务所需政府购买服务经费，由所在区财政负担，纳入年度区级预算统筹安排，并纳入本区养老服务资金预算管理和使用。各区民政局、老龄办应主动协商财政部门确定本区巡视探访服务的补贴标准并向社会公布。各区在制定本区发展居家养老巡视探访服务具体规定或实施方案时，要严格按照财政财务相关管理规定，制定巡视探访服务项目资金使用及监管方案，严格履行本区购买服务、政府采购等规定程序，原则上采取后补助结算，按照巡视探访服务的实际完成数量、服务质量和成效等给予资金补助，并确保补助资金与相关政策及事项投入不重复、不交叉。

#### （三）强化督促检查

市民政局、市老龄办将把居家养老巡视探访服务工作纳入市级年度重点工作进行绩效考评，对服务开展和资金使用情况，进行跟踪、监督、评价。各区要建立巡视探访服务工作督查考核和绩效评价机制，加强对巡视探访服务机构的监督管理，对服务过程中老年人反映的问题要妥善解决。强化问责机制，对违反有关规定泄露个人隐私、侵害老年人权益的机构和个人要严肃追究责任。相关单位及工作人员在巡视探访服务经费的分配、复核、拨付、监管等工作中，违反规定分配资金或向不符合条件的单位、个人分配资金以及滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，按照《预算法》《公务员法》《行政监察法》《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关法律追究责任，并视情提请同级政府进行行政问责；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

#### （四）加强宣传推广

各区要加大对巡视探访工作的宣传力度，使尽可能多的独居、高龄、失能等特殊困难老年人知晓政策，尤其对高龄独居、身体精神状况较差、需求强烈的老年人应做到应晓尽晓。要充分挖掘推广先进做法和经验，对热心公益服务、悉心巡访独居老年人的优秀服务单位和工作人员给予表扬和奖励。

北京市民政局，北京市财政局  
北京市老龄工作委员会办公室

2017年12月15日

（来源：老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/44934>

## 《关于建立居家养老巡视探访服务制度的指导意见》政策解读材料

为贯彻落实《北京市居家养老服务条例》关于“为独居、高龄老年人提供关怀访视、生活陪伴、心理咨询、不良情绪干预等精神慰藉服务”的有关规定，按照市政府《关于印发〈北京市“十三五”时期老龄事业发展规划〉的通知》（京政发[2016]59号）、《关于贯彻落实〈北京市居家养老服务条例的实施意见〉的通知》（京政办发[2016]48号）的文件精神，加快推进我市居家养老服务建设，市民政局、市财政局、市老龄办印发了《关于建立居家养老巡视探访服务制度的指导意见》（京民老龄发[2017]498号）。现将《指导意见》的制定背景、主要内容及2018年工作安排作以下解读。

### 一、背景情况

《北京市居家养老服务条例》在第三条第七款，提出“为独居、高龄老年人提供关怀访视、生活陪伴、心理咨询、不良情绪干预等精神慰藉服务”。为贯彻落实《条例》，提升独居、高龄以及特殊困境老年人的生活质量，保障其身心健康和居家安全，在总结西城、顺义等区试点经验的基础上，市民政局、市财政局、市老龄办印发了《指导意见》，从2018年开始在全市开展居家养老巡视探访服务。

## 二、主要内容

《指导意见》共分六个部分，具体包括：总体要求、服务对象、组织实施、服务方式和内容、服务机制以及保障措施。

1.关于总体要求。总体要求主要包括：指导思想、基本原则和总体目标三部分。其中明确提出，2018年，居家养老巡视探访服务工作在各区全面开展，2020年，居家养老巡视探访服务制度基本建立，巡视探访重点保障对象实现基本覆盖，经费保障有力，服务机制健全，服务对象获得感明显提升。

2.关于服务对象。巡视探访服务面向本市有需求的独居、高龄以及其他困境的老年人，主要包括以下服务对象：

- ①80岁及以上的独居老年人；
- ②与重度残疾子女共同居住的老年人；
- ③无子女或子女不在本市的独居老年人；
- ④身体状况和精神状况较差的独居老年人；

同时各区可根据本区实际，将服务对象拓展到失能、失独等有服务需求的老年人。

3.关于组织实施。居家养老巡视探访服务原则上由巡访老人所在的街道办事处、乡镇人民政府组织实施。各街道、乡镇委托或指定就近的社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站、街道（乡镇）养老照料中心作为巡视探访服务机构开展服务。

4.关于服务方式和内容。开展居家养老巡视探访服务，应普遍巡访和重点巡访相结合，根据老年人的实际需求，采取电话问候、上门巡访等多种形式。

开展巡视探访服务，应根据巡访对象的实际情况，对老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行询问、提醒和评估，并对重点情况进行记录、汇总和处理。

5.关于服务机制。一是各区民政局、老龄办会同区有关部门，建立本区居家养老巡视探访服务制度和具体实施办法，逐步完善本区巡访制度的管理标准和规范。二是巡视探访服务机构是承接政府购买巡视探访服务的主体，应建立巡访探访服务档案，加强过程管理，确保巡视探访服务无空档；应与服务对象签订巡视探访服务协议，在服务对象自愿的前提下开展服务；定期开展服务人员业务培训和纪律教育，为巡视探访服务人员购买开展巡视探访服务期间的人身意外伤害保险。三是各区根据本区实际，合理配备巡视探访服务人员数量，应对巡访人员着装、标识等作出规范要求，方便老人识别。

巡视探访服务人员发现巡视探访服务过程中发现的问题、老年人的服务诉求，应及时向巡视探访服务机构报告；紧急情况下应立即拨打紧急求助电话向公安、消防、医疗等部门报告。对服务对象提出的居家养老服务需求，由巡视探访服务机构区别经济困难、失能、失独、普通社会老人等不同情况，对接本区特殊困难群体“精准帮扶”机制，按相关政策或由市场提供相应服务。

6.关于保障措施。主要包括加强组织领导、健全保障机制、强化督促检查和加强宣传推广。

《指导意见》要求：各区民政局、老龄办作为居家养老巡视探访服务的责任部门，务必高度重视，加强调研，加大宣传，建立健全本区居家养老巡视探访服务制度，制定年度工作方案、以及工作督查考核、绩效评价机制。所需经费由所在区财政负担，纳入年度区级预算统筹安排，并纳入本区养老服务资金预算管理和使用。加大对巡视探访工作的宣传力度，使独居、高龄以及其他困境的老年人知晓政策。市民政局、市老龄办将对服务开展和资金使用情况，进行跟踪、监督、评价。强化问责机制，对违反有关规定泄露个人隐私、侵害老年人权益的机构和个人要严肃追究责任。

## 三、2018年工作安排

为了更好推进这项惠民政策，2018年，居家养老巡视探访服务工作将纳入全市老龄重点工作加以推进。各区将制定本区域实施方案，各街乡镇负责具体实施。符合条件且有需求的老年人可以与所在街道、乡镇联系，有参与意愿的相关服务机构也欢迎积极关注。

（来源：老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/44935>



## 关于加强全省公立医院人文关怀制度建设的指导意见

各市及省直管县卫生计生委，省属医院：

为进一步深化公立医院改革，建立现代医院管理制度，构建和谐医患关系，提高群众就医和医务人员行医感受，现就加强全省公立医院人文关怀制度建设提出如下指导意见：

### 一、指导思想

深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心发展思想，落实全国和全省卫生与健康大会精神，指导全省各级各类公立医院加强以关爱患者身心、保障患者权益、改善患者就医和医务人员行医感受为核心的医院人文关怀制度建设，更好地钻研医术，弘扬医德，为人民群众提供更高水平、更加满意的卫生和健康服务。

### 二、工作目标

到2020年，全省公立医院基本建成文化认同、措施有效、制度完善、保障有力的人文关怀制度体系。开展人文关怀示范医院创建，打造一批患者满意、医务人员满意、社会满意的人文关怀示范医院。全省患者在就医过程中感觉更加舒心、服务更加体贴，进一步感受到诚信和友善，得到慰藉和帮助；合法权益进一步得到保护，医疗安全保障水平进一步提高，医患沟通更加充分有效。全省公立医院的服务和管理水平进一步提升，患者身心疾苦和医务人员身心负担得到显著缓解。

### 三、基本原则

（一）以人为本，体现生命尊严。坚持以患者为中心，将“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”的职业精神贯穿医疗服务全程，在提高服务质量和效率，满足人民群众基本医疗服务需求的同时，尊重和维护患者权利，努力改善患者就医感受，减轻身心疾苦，体现生命尊严。

（二）整体观念，转换医学模式。医院人文关怀制度建设始终围绕加强医疗行为的整体观念展开，突出人体健康的统一性和完整性；遵循“不伤害”、“有利”、“诚信”、“共情”等伦理原则，努力打造医患共同体，共同应对疾病挑战，推动生物医学模式向生物-心理-社会医学模式转变。

（三）融入制度，打造医院文化。人文关怀纳入医院文化建设的核心内容，结合社情、民情、院情，与医院内部的专业制度、日常工作、程序流程、服务细节等深度融合，把人文关怀体现在每一项医疗服务过程中，做到潜移默化，蔚然成风。通过褒奖先进、绩效考核、第三方测评等多种手段，加强对医务人员的激励导向，充分调动医务人员积极性。

（四）逐步完善，不断丰富内涵。医院人文关怀制度建设涉及医院、医务人员、患者、社会组织等多维度，将换位思考作为制度设计的核心，以问题导向为改进工作的重点，统筹协调，多方参与。从诊治、护理、药品、医技、管理、后勤等多环节的具体事务逐项做起，明确目标要求和年度实施计划，不断扩大，逐步完善，共同在医疗服务过程中探索和丰富人文关怀内涵。

### 四、主要内容

（一）彰显医德仁心。

对待患者做到德术并重、诚信友善，全面关爱患者身心，积极有效沟通，获取患者信任。制定医务人员和窗口服务人员等员工服务用语和行为规范，优化服务标准，努力在医护工作细节中掌握和运用心理和伦理学知识，缓解患者的焦虑和紧张，指导并促进康复。

围绕创建医患友好环境，优化内部服务设施，打造整洁、温馨、安全的环境和高效、便捷的服务



流程，增强患者安全感和归属感，方便陪诊、探视、陪护。根据患者需要合理设置挂号缴费窗口、自助挂号机、候诊座椅等便民设施。有条件的医院可以在公共区域为候诊患者提供网络、阅读、餐饮等舒缓情绪服务，为有需要的住院患者提供健康指导和治疗饮食。

#### （二）注重慰藉帮助。

在诊疗服务中加强慰藉和帮助，通过网络信息技术手段提供医疗、医药、医保等政策的即时咨询服务。建立完善患者需求回应制度，探索设立患者（志愿者）服务中心，为行动不便的患者提供陪检、陪护服务。不断推进优质护理，逐步实现优质护理服务全覆盖。

完善入、出、转院服务各项制度，加强各科室之间整体联动和转院（科）患者交接，提供连续性医疗和护理服务，合理调整服务流程，推行诊间预约、床边结算等便捷服务，缩短患者等候时间，努力减少患者不必要流动。积极开展对终末期疾病病人进行舒缓治疗，提高生命质量。探索建立临终关怀病房，努力为临终患者提供关怀服务。

逐步完善医务社工和志愿者管理体系，进一步探索创新模式，提高专业化水平，规范开展服务。加强医院后勤保障体系建设，提高膳食质量和营养服务。探索提供预约停车等延伸服务，努力实现医院进出无障碍通行。

#### （三）保障患者安全。

在患者就医过程中，要全力实现患者安全目标，准确识别患者身份，强化手术安全核查，确保用药安全，减少医院相关性感染，落实临床“危急值”管理制度，防范和减少意外伤害，鼓励患者参与医疗安全管理，主动报告患者安全事件，加强医学装备和信息系统安全管理，进而确保患者就医时享有最有利的健康安全、最适合的诊疗决策和不受伤害。

建立和完善医院伦理委员会或相关组织，探索建立区域性的医学伦理委员会。健全患者安全评估制度，积极开展患者安全评估和医学伦理学评价。系统改进和完善医院工作制度和流程，加强硬件和信息化建设，不断提升患者安全保障水平。贯彻落实“平安医院”创建各项工作，保障医疗秩序平稳有序。

#### （四）保护患者权利。

在诊疗过程中，保护患者的人格尊重权、基本医疗权、知情同意权、医疗选择权、保护隐私权等权利。医院要主动公开最新就医信息，包括医保目录内项目及价格、医生坐诊信息等，方便患者就医。尊重患者的民族、宗教和风俗习惯，保障患者公平的就医权利；尊重患者的知情同意权和医疗选择权，医务人员主动告知患者或亲属诊疗、检查、用药、手术的原因和可选择方式，结合患者意愿开展个性化治疗，做到及时告知、充分知情、自主选择。

尊重和保护患者的个人隐私权，在门诊诊室、治疗室和病房设置隐私保护设施；对患者个人资料进行有效管理，杜绝患者敏感信息泄露。

#### （五）加强医患沟通。

创造条件，实现充分有效的医患沟通。加强医务人员与患者的沟通交流，主动告知患者及其家属病情和诊疗情况及相关注意事项，耐心回答患者及家属有关询问等。杜绝服务态度冷漠生硬，避免沟通缺乏技巧、不分场合、无视患者情绪等问题。

建立完善医务人员医患沟通知识和技能定期培训和交流制度。按照“双向知情、体现尊重、建立信任、充分交流”的工作要求制定医患沟通的硬件标准，建设或改造谈话室和诊室。

定期召开医患沟通座谈会，重点了解医患沟通现状，切实改进存在问题。规范院内投诉管理，提供有效途径供患者投诉，明确专门机构和人员负责患者投诉处理和反馈，对患者集中反映的问题及时回应、持续改进。

#### （六）规范诊疗行为。

加强医疗质量管理，树立重规则、守规范的意识，严格遵循临床诊疗和技术规范，使用适宜诊疗技术和药物，因病施治，不隐瞒、误导或夸大病情，不过度医疗，做到“合理治疗、合理用药、合理检查、合理收费”。

开设多学科诊疗门诊，针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等，为患者提供“一站式”服务。落实出院患者随访制度，了解患者愈后状况，指导患者服药、复诊、康复保健，了解患者满意度情况，并根据患者随访结果，切实改进医院整体服务。

#### （七）关怀医务人员。

切实保障医务人员和医院员工的合法权利，重点做到医务人员人身安全和人格尊严不受侵犯，医务人员的治疗权和特别干预权不受损害。提高医务人员的认同感和归属感，让医务人员感受到关怀和温暖，进而向患者传递关爱和友善。

认真执行门诊限时限号、门诊预约服务等规定，保证诊疗服务必要时间。优化医疗服务岗位人力资源配置、工作流程和工作环境，减少“战时状态”，避免过度劳累。对临床一线岗位进行风险和压力评估，加强医务人员心理咨询和疏导，定期评估医务人员心理压力，缓解医务人员心理负担和工作压力。进一步完善医务人员综合绩效考核指标体系，保障同工同酬等合法权利，提高临床一线医务人员收入水平。同步关心医院员工身心健康，提高健康水平。

#### （八）构建医院文化。

发挥医院党组织在人文关怀制度建设中的主导地位，多方开展相关活动，加强医务人员医德医风和社会学、心理学、伦理学、法学等方面的教育和培训，在继续教育、院校临床教育、职工日常培训等中引导医务人员自觉提高人文关怀素养，转变服务理念，展现医德医风。

将人文关怀纳入医院文化建设的核心内容，构建救死扶伤、大医精诚的医院文化价值，通过组织活动、加强宣传等有效形式，不断提升全院职工人文关怀意识和素养。坚持以患者健康需求为导向，充分发挥医院在健康促进工作中的“主阵地”和“主渠道”作用，积极推动医学模式转变，大力推进健康促进工作。

### 五、工作要求

（一）加强组织领导。加强人文关怀制度建设是深化公立医院改革的重要内容，是建立现代医院管理制度的重要举措。各地各单位要充分认识加强人文关怀制度建设的重要意义和深刻内涵，医院党政主要负责人作为人文关怀制度建设的第一责任人，负责牵头构建领导组织架构，明确相关部门。

（二）强化工作保障。人文关怀制度建设要从组织、人员、设备、经费等方面着手，确保人力资源配置，加强装备设施建设，加快必要场所改造完成，打造人文关怀制度软硬环境，保障人文关怀制度建设必要经费。大力推进志愿者服务，鼓励医务人员、医学生、有爱心的社会人士等经过培训后进入志愿者服务体系，为推进人文关怀制度建设贡献力量。

（三）做好制度设计。各地各单位要结合实际，制定人文关怀制度建设的具体内容和措施，按照系统设计的原则，循序渐进地推进人文关怀制度的建设。相关业务部门要按照各自职责分工，具体组织、实施和推进相关工作，加强协调配合，形成工作合力。各地各单位要建立医务人员人文关怀动态监测机制，监测结果作为对医院和医务人员绩效考核的重要依据，做到奖惩分明。

（四）明确目标责任。各地各单位要认真落实责任制，制定人文关怀制度建设三年工作计划和年度工作计划，要明确时间节点，做到任务到岗、责任到人。各级卫生计生委要研究制定人文关怀制度建设的考核和评估指标体系，加强跟踪监督，定期开展人文关怀制度建设示范医院考核评估。不断解决实际工作中的突出问题，确保制度建设工作有条不紊推进，保证取得实效。

（五）加强宣传引导。各地各单位要加强对人文关怀制度的宣传，综合运用新媒体等多种方式向社会公众介绍人文关怀制度建设的内涵和意义，引起共鸣。要加强科学就医健康宣传，重点从理性对待医学、遵从分析诊疗、定期健康体检、文明有序就医、尊重医务人员、积极参加和正确使用医疗保险等方面，提升患者科学就医理念。组织开展人文关怀制度相关知识竞赛和比武活动，重点宣传人文关怀制度建设中涌现出的先进事迹，在全社会形成共建共享的良好氛围。

（来源：安徽卫计委）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/44975>

## 海南省人民政府办公厅关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见

### 琼府办〔2018〕3号

各市、县、自治县人民政府，省政府直属各单位：

为推动我省康复辅助器具产业发展，积极应对人口老龄化，满足残疾人的康复需求，根据《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）精神，经省政府同意，提出如下实施意见。

#### 一、总体要求

（一）指导思想。深入贯彻落实党的十九大精神，按照省委、省政府的决策部署，以建设美好新海南为抓手，以服务于人的全面发展为导向，以扩大有效供给为目标，以增强自主创新能力为动力，强化市场力量促进产业发展中的主体地位，激发市场活力，着力推进康复辅助器具产业发展，进一步满足人民群众日益丰富的康复服务需求。

（二）发展目标。力争到2020年，基本形成创新开放、竞争有序的市场环境，建立市场监管机制，完善社会服务体系，适配服务能力进一步提高，培育出具有技术能力、区域特色和市场影响力的康复辅助器具企业，发挥社会力量在康复辅助器具产业发展中的主体作用，促进我省康复辅助器具产业市场份额增加。

#### 二、主要任务

（三）支持产业发展。坚持高起点、高标准、高技术的产业发展定位，将康复辅助器具产业发展与《海南省低碳制造业“十三五”发展规划指导意见》相衔接，纳入低碳制造业中统筹推进，对符合我省产业政策和园区规划的优质康复辅助器具生产企业，积极纳入海口综合保税区、澄迈老城经济开发区、洋浦经济开发区、东方工业园区等工业园区内孵化和培育，加快企业由加工制造环节向研发设计、市场营销、品牌培育等高附加值环节延伸，推进产业高端化、规模化发展，培育出代表海南低碳制造和绿色产品新形象的康复辅助器具品牌。

（四）积极开拓市场。立足于我省实际，引导康复医疗与康复辅助器具制造衔接融合，促进康复辅助器具在养老、助残、医疗等领域广泛应用，尤其是结合市场需求，走“专精特新”和协作配套发展的道路，重点研发制造老年人、残疾人生活康复等辅助器具产品，满足我省失能、部分失能老年人，残疾人的康复需求。积极发展国内外市场，吸收国内外先进技术和经验，研发仿生假肢、照护和康复机器人、外骨骼机器人、虚拟现实康复训练设备等高智能、高科技、高品质产品，提高我省康复辅助器具产品的科技含金量。通过线上线下相结合的方式，举办高层次、高水平、高品质的康复辅助器具展览会，搭建示范性、服务性窗口，推介我省辅助器具产品和技术，助推我省康复辅助器具产品走出海南，进军国际国内市场。

（五）完善服务体系。推动康复辅助器具产品创新和配置服务深度融合，实现品质化、精细化、便利化发展，在满足人民群众基本需求的基础上，适应消费需求升级。加强机构康复辅助器具服务网络的建设，按需要在老年人日间照料中心、托老院、居家养老服务中心、残疾人康复中心等机构（设施）中配备康复辅助器具设备，形成覆盖面广、可及性高的康复辅助器具服务网络。加强社区适配康复服务，依托基层医疗卫生机构开展社区老年人、残疾人适配康复服务，推进残疾人辅助器具适配和康复训练到社区、进家庭，为残疾人、老年人提供方便快捷的康复服务。加强康复辅助器具产品质量管理，推进质量追溯体系建设，通过加强产品质量监督检查、产品评估等措施，保障产品质量和服务安全。

（六）优化市场环境。深化康复辅助器具产业领域“放管服”改革，建立康复辅助器具产业管理和市场监管的法规政策体系，研究制定康复辅助器具产品和配置服务管理制度。持续推进商事制度改革，降低市场准入门槛，优化注册登记流程，健全监管服务机制。健全康复辅助器具标准体系，充分发挥标准对市场的规范作用。加强康复辅助器具标准国际合作，积极采用适合我省康复辅助器具产业发展的国际先进标准。充分依托国家企业信用信息公示系统，建立康复辅助器具企业信用信息公示、动态



评价、守信激励和失信惩戒机制。支持行业组织完善自律惩戒机制，在行业标准制定、数据统计、信息披露、反不正当竞争等方面充分发挥作用，营造良好市场环境。

### 三、政策支持

(七)落实税收价格优惠。对符合条件的康复辅助器具企业可依法享受研发费用加计扣除和固定资产加速折旧政策。对符合条件的公益性捐赠支出依法在所得税税前扣除。经认定为高新技术企业的康复辅助器具企业，按规定享受企业所得税优惠。生产和装配伤残人员专门用品，且在民政部发布的《中国伤残人员专门用品目录》范围内的企业和单位，按有关政策规定免征企业所得税。落实康复辅助器具配置服务企业用水、用电、用气、用热与工业企业同价政策。

(八)强化企业金融服务。通过国家设立的科技成果转化引导基金、新兴产业创业投资引导基金、中小企业发展基金等吸引社会资本协同发力，按照市场化方式支持符合基金投向的康复辅助器具产业创新。支持符合条件的企业发行企业债、公司债和资产支持证券。支持企业通过发行短期融资券、中期票据等非金融企业债务融资工具筹集资金。

(九)加强财政资金引导。进一步发挥省产业(创业)投资引导基金作用，将康复辅助器具产业纳入众创、众包、众扶、众筹相关财政以及新兴产业投资支持范围。地方财政可利用奖励引导、资本金注入、应用示范补助等方式，支持非营利性康复辅助器具配置服务机构建设，以及具有良好示范效应、较强公共服务性质的康复辅助器具项目。

(十)完善消费支持措施。建立残疾儿童康复救助制度，逐步实现0-6岁视力、听力、言语、智力、肢体(脑瘫)、精神(孤独症)残疾儿童免费得到辅助器具适配和康复训练服务;建立残疾儿童康复项目和辅助器具适配补助制度，实现7-14岁残疾儿童康复项目和辅助器具适配服务费用得到补助;实施残疾人康复补贴制度，对残疾人基本型辅助器具配置给予补贴，开展重度截瘫、偏瘫残疾人社区康复服务并给予护理补贴。鼓励金融机构创新消费信贷产品，支持康复辅助器具消费。

### 四、保障措施

(十一)加强组织领导。各市县各级政府、各有关部门要高度重视康复辅助器具产业发展，加强协调联动。建立民政部门牵头的工作联席会议制度，统筹推进康复辅助器具产业发展。全省各级民政部门要协同发展改革、工业和信息化、财政、卫生计生、食品药品监管等部门及残联组织，做好康复辅助器具产业发展规划、行业指导和监督管理工作。教育、科技、司法、人力资源社会保障、商务、人民银行、海关、税务、工商、质监、银监、证监、保监、统计等相关行业部门要各司其职，及时解决工作中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的良好局面。

(十二)加强行业统计制度建设。以国民经济行业分类为基础，健全康复辅助器具产业统计监测分析体系。建立以主要产品数量、生产企业、服务机构等信息为主要内容的统计指标体系，完善统计调查、行政记录和行业统计相结合的信息采集机制。推进“政务信息整合共享专项行动”，促进政务信息资源共享，推动行业快速稳步发展。

(十三)加强宣传引导。全省各级各部门要充分发挥广播电视、报纸杂志等传统媒体和网络新媒体的优势，利用公益广告、微电影等形式，加强面对老年人、残疾人、伤病人等康复辅助器具使用群体的宣传和引导，在全社会形成发展康复辅助器具的浓厚氛围。

海南省人民政府办公厅

2018年1月5日

(此件主动公开)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/44974>



## 养老类型

### 湖北：公布首批 41 家星级城镇养老机构，荆州 4 家上榜

为加强养老服务机构标准化建设，推动养老服务机构不断提高规范化、标准化、专业化服务管理水平，促进养老服务行业健康快速持续发展，湖北省民政厅组织开展了首批全省城镇养老机构星级评定工作。近日，养老机构星级评定结果公示，荆州市有 3 家被评为获四星级、1 家被评为三星级养老机构。

荆州市第一社会福利院、荆州市金色家园老年公寓、公安县众信养老服务中心被评为四星级养老机构，洪湖市社会福利院被评为三星级养老机构。据了解，本次共评选出 41 家星级养老机构，其中五星级 2 家、四星级 17 家、三星级 22 家。

按照养老机构星级评定有关要求，星级评定有效期为 3 年，到期要重新申请、评定。在有效期内(满一年)可申请更高星级养老服务机构的评定。对年审不合格或在下一评审周期内发生重大责任事故的，由省民政厅书面通知限期整改，整改不合格的将取消星级资格，满两年方可重新申请。

近年来，荆州市养老服务业改革步伐加快。目前，全市共有养老机构 168 所，床位总数 30592 张，其中公办养老机构 128 所(其中乡镇敬老院 116 所)、床位 20986 张；建成投入使用的民办养老机构 40 所、床位 4845 张；社区居家养老服务中心(站)990 所、床位 4761 张，平均每千名老人拥有床位 31 张，覆盖全市城乡老年人。

为更好服务城乡老人，荆州市积极推动城乡社会老年协会建设，加快推进老年人意外伤害保险工作。目前，荆州市城市社区老年协会已建 304 个，农村基层老年协会已建 1496 个，上半年全市老年人意外险承保人数达 115394 人。

(来源：荆州新闻网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/44947>

## 民办养老院，怎么办

5月30日上午,哈尔滨市道里区工农大街118号,鼓乐齐鸣,人头攒动,下岗职工李春华开办的第三家“春华德善老年公寓”开张了。99年5月18日,李春华在自家45平方米的屋中摆下8张床开始接待老人时,根本不敢想象8年后能有这样的场面:2200平方米,160张床位,相当“气派”。在同行的眼中,李春华的养老院能办出来,是个奇迹。“民办养老院,办不好,也不好办。”他们感叹。

### 正规养老院 107 家,床位 5800 张,却有近 6 万老人需要入住 公办养老院 “供不应求”

“550 张床位没一张空的。”哈尔滨市第一社会福利院办公室主任杨德文告诉记者,每天都有不少老人前来咨询,但由于床位太紧张,已有几十位老人在排队等候了。哈尔滨市第一社会福利院占地 3.9 万平方米,已经形成相当的规模和较为完善的管理制度,有康复院、图书馆、理发室、健身房和室外活动场地。

因为“身世显赫”,福利院长期以来广受社会关爱。去年底,哈市“我为福利院送图书”活动中,当地媒体称当天“社会各路‘捐献大军’不约而同云集”、“不到半小时,图书馆里堆满了社会各界捐献的图书”。据哈市民政局社会福利处郑铁城处长介绍,哈尔滨现有 3 家财政全额拨款的养老机构,床位不足 1600 张。全市有正规执照的养老机构为 107 家,总床位也只有 5800 张。

“而全市有近 6 万生活不能自理和半不能自理的老年人,亟待得到社会养老机构的护理服务。公办养

老机构只能起到一个引导和示范的作用。”郑铁城说,很多老人思想传统,只认公办的养老机构,现在哈市几家政府办的福利院有近百位老人在排队等候。“市里正筹备新办两所福利院,将新增床位1600张。但供不应求还是显而易见的。”郑铁城认为,在国有福利院不能充分解决养老归宿的情况下,鼓励发展民间养老机构就成为大势所趋。

### 入住不足六成,不达标的“黑”托老所有300—500家 民办养老院“活”得挺难

26日下午5时,记者来到道里区光华小区一家老年公寓。公寓位于地上一层,下面是半地下室。

大米粥加馒头咸菜,一间屋子里,两位老人正吃得津津有味。记者仔细观察居室的环境,20平方米左右的房屋四周摆了5张板床,窗户不大,光线较暗,屋中一张大木桌,几把椅子,除了脸盆等生活杂物外,没别的摆设。地面铺的是地砖。不知什么原因,屋子里总有股隐隐的怪味。看老人们吃完饭,记者和其中一位唠起嗑来。这位老人叫王德,今年80岁,在这里已经住了5年。他打开桌上一张油乎乎的大纸,上面手写着一首男女对唱歌曲:“老年公寓就是咱的家”。为迎“七一”,老人们准备自编自演。“这地很滑吧?”记者问。“滑,而且凉。”“没有老人摔过吧?”记者又问。“那倒没听说,这把老骨头,摔一下子还不全散架了。”令人担忧的是,这种养老状态是很多哈市老人的生活常态。在另一家带有潮气的半地下室的老年公寓中,三四个老人双目微闭守着一台老收音机听节目。老人们说,除了睡觉,就是听听收音机。

据悉,由于投入不足、设施简陋、管理不善,即使是正式注册的养老机构,入住率也不足60%。另外,大量的民办机构因为居住面积、卫生防疫、管理规范等不达标,而成为“黑”托老所。据哈市老龄委统计,这个数目约为300—500家。

### 缺少资金投入,没有人员保障,政策难以落实 干民办养老实在不容易

哈市政府在去年6月15日下发了一个加快发展养老服务业的实施意见,民办养老机构享受到水电费与居民同价等优惠。但受现实条件制约,哈市多数民办养老机构,干得并不顺利。

“夏季略有盈余,冬季供暖时,干脆就是一个赔。”道里区某福利院的负责人告诉记者。这个福利院共40张床,目前仅住了20来人。虽然享受了水、电等方面的优惠,而且房子还是自己的,但养老院还是“微利经营”,冬天的包烧费让他觉得很吃力。“电视都是自己带的。”福利院里没有阅览室让广大老人很郁闷,他希望政府给这些仅能维持生计的养老机构更多扶持。“没法和公办的福利院比!人家资金投入、人员开支都有保障。”一位民办福利院经营者诉苦,“上面的优惠政策,审批起来太复杂,得一家一家跑,哪家看不顺眼,就落实不了。”李春华为了筹备自己的第三家老年公寓,不得不从朋友那儿集资100万。她介绍,哈市下岗职工创业享受小额担保贷款,但只能贷到两万元,商业贷款利息高又承受不了。“养老机构属于社会福利事业,营利能力难比商业企业,应该享受低息贷款才好呀。”

这几年,因经营不善,有不少民办养老机构关门歇业,坚持下来的也多是惨淡经营。记者走访的几家福利院,几乎都没有按要求设置防滑地面,走道里也没有轮椅滑道和扶手,有的老年公寓甚至没有防火设施。

### “硬杠杠”拦住了守规矩的,却拦不住图挣钱的 期待“民办公助”成出路

2000年始,哈市开始为民间养老机构核发执照。民办养老机构需经卫生、消防、民政等部门审批合格,在民间组织管理部门登记注册后才许经营。一些之前出现的民办养老机构在规模、硬件、管理与服务等方面相距甚远,加之嫌麻烦,就一直偷着开业,成了“黑户”。

“居民房,几张床,有老人,就开张。”哈市老龄委事业指导处处长战阴斌认为,很多不具备实力的人开托老所,就是图挣钱。“我们没有执法权,对无照经营的也无法强行取缔。”哈市民政局相关负责人对民间养老机构监管乏力的现状也很无奈。当然,也有养老机构是被一些稍显苛刻的“硬杠杠”拦在门外的。

南岗区迦南养老院,复式二层楼,280平方米,干净敞亮,10位老人在此安享晚年。但因为达不到消防“里外两个通道”的要求,这家口碑极佳的养老院至今还是个“黑户”。“我这房子是租的,要接个外通

道费用高不说,房主也不能答应。”院长汪正旺感觉很委屈。因为“无照”,他原则上不能享受相应的水电等优惠政策,只能靠街道办吃点“小灶”。

日前,黑龙江省在大量调研基础上,拟订出了《加快发展民办社会福利机构的意见》,现正在各部门会签阶段。据黑龙江省民政厅相关负责人介绍,《意见》加大“民办公助”的力度,让民办和公办养老机构享受同样的优惠待遇,其中最大的亮点,就是将实行“按床位补贴”。

(来源:广东省民政厅)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/44959>

## 养老院为何“吃不饱”

就我国国情而言,尽管具体养老方式根据各地实际可以多元、有所侧重,但以居家养老为基础、社区为依托、机构养老为补充的养老模式,仍是着眼长远、立足实际的务实之举。农村养老作为中国养老的重点和难点,尤其应当给予更多的关注。北京市民政局2006年统计数据显示,全市60岁以上常住老年人236万,332所养老机构的床位只有3.6万张。从数字上看,养老院床位数并不算多,但事实是,入住的老年人不到1.9万,入住率仅为62.3%。养老院床位“吃不饱”,人们不愿入住养老院吗?

### “托老所”里太寂寞

北京香山公寓一套普通双人间内。一张泛黄的老照片摆在桌上,徐大爷轻轻抚摸着“全家福”中的每一个人,眼泪在他的眼眶中打转。徐大爷的儿子说,原本内向的老父亲住进养老院后,话更少了。每次来看他,都为他的寂寞而感到自责。但有什么办法?姐姐在国外,自己工作忙,父亲有轻微中风,家里保姆不懂医疗护理,只能送到这里。养老机构的集体赡养在生活照料方面是有效的,但在精神慰藉方面存在不足。目前,养老机构的护理员多是清洁护理、饮食护理、排泄护理这些基础护理,没有提供《北京市养老机构服务质量标准》要求的老年心理护理及老年期健康教育。老人们在这里生活枯燥,缺少情感交流,容易产生失落感、孤独感,这是多数人不愿意选择机构养老的主要原因。中国老龄社会研究所张恺悌研究员认为,养老不仅仅是物质上的保障,更是精神关怀和人际交流。孤单寂寞对“空巢老人”的影响,远远大于他们身体上的病痛。如何提供精神慰藉,是养老机构面临的重要课题。

### 布点与需求相脱节

北京市第一福利院地处朝阳区,由市政府投资兴办,510张床位已住满,还有数百人排队预约。市区的养老机构121所,床位普遍供不应求,其中东城、西城、崇文、宣武4个主要城区床位紧张情况更为明显。而郊区却出现巨大反差:顺义区龙湾屯敬老院50个床位,只入住8张;大兴区红星敬老院380多个床位,入住140张;通州区来乐福托老服务中心60个床位,入住20多张。城区“一床难求”,郊区“多床闲置”。造成这种“冷热不均”的原因,北京市民政局福利处副处长魏小彪认为,是养老机构的规划设置与群众的实际需求脱节。从2001年到2003年,北京市在郊区兴建和改造了171家养老院,但有入住需求的老人多集中在城区。城区老人更喜欢家门口的养老院,一来不愿远离自己熟悉的生活环境,二来方便子女随时探望。而守着大量床位的郊区老人,多数因囊中羞涩,住不起养老院。“目前,住在养老院的,大多是有政府救济的‘三无’、‘五保’人员和有养老金、退休金的老人。”龙湾屯敬老院院长刘信成说。

### 护理工作欠规范

除了地理位置和硬件设施外,护理的质量是人们选择养老院的一个指标。根据《国家养老护理员职业标准》,养老机构的护理员分为初级、中级和高级3个级别,一律要经专业培训持证上岗。遗憾的是,这个规定没被很好地执行。魏小彪说,北京目前还没做到所有养老护理员都能持证上岗,许多护理员都由外地来



京务工人员担任。“没有经过专业培训的护理员,无法准确及时地发现和应对老人身体的不适,有时耽误了疾病的治疗。为此,有的养老机构干脆表示只接收生活能自理的老人。”东方综合养老院的沈女士认为,这在一定程度上影响了该市场的专业程度。而由此引发的官司,更令双方头疼。2006年3月,吴丽云与两个妹妹一纸诉状将北京某养老机构告上法庭。3个月前,她们的父亲在该养老院因噎食死亡。法院审理认为,被告因对护理工作的管理存在过错,应承担民事责任,鉴于老人自身疾病及高龄也是导致身亡的一个原因,判决养老院赔偿原告5000元。“近年来,养老机构因发生意外伤害被送上法庭的消息屡见报刊,人们似乎已经习惯把原因归咎于养老院,可养老院有时是哑巴吃黄连!”北京康馨养老院院长万晓东说,养老机构常见的意外事故有骨折、走失、摔伤、自杀、猝死、噎死等十余种,有人因此将养老护理称为高风险职业。为降低风险,一些养老机构采取“防卫性措施”。比如,怕烫着就少洗澡,怕刺卡就不给鱼吃,怕摔着就不让下床。而这种做法降低了老年人的生活质量。专家们为此呼吁有关部门,加强养老机构的管理工作,出台关于养老机构意外事故的处理办法,使其早日步入规范化、法制化轨道。

### 看病报销挺麻烦

79岁的高英店在北京市第一福利院已住了19个年头。谈到不便,他表示主要是看病报销麻烦。“因为方便,我看病就去这个福利院的医院,但费用却无法报销。要想看病报销,就得往定点医院奔,很麻烦。”对许多家属来说,养老机构的医务室是不是医保定点医疗机构,也是选择养老机构的因素之一。《北京市养老机构服务质量标准》规定,养老机构应为入住老年人提供医疗服务,包括建立老年健康档案,做好老年人常见病、多发病、慢性病的诊断、治疗和预防,以及急救和转院工作。据统计,北京市322家养老机构中,医务室通过验收合格的养老机构只有20多个,全市医疗保险定点单位的养老机构还不到10家。“由于资金问题,不少养老机构医务室的医疗服务水平难以保证。一些郊区的养老机构,甚至根本就没有医务室。老人生了小病不能及时治,生了大病要转院,看病的效率和质量都很低。”万晓东说。

### 养老机构如何办

随着老龄化的加快,社会上对养老机构的需求总量呈不断上升的趋势,然而,养老机构应该如何去做呢?张恺悌认为,将来养老总的发展趋势应该是以居家和社区养老为主,社会养老机构为辅,各司其职,各尽其能。尤其是养老机构,要做到“有所为有所不为”。“养老机构可分为政府和社会办两种主要形式。”魏小彪表示,不同性质的养老机构要承担不同的责任。政府办的应主要面向弱势群体,主要解决生活困难的这部分老人的养老问题。社会办的则可以面向有收入的群体,政府予以支持或一定的经费补贴,同时做好控制、管理和监督。“未来的养老行业,要为老人创造一个弹性宽松的生活环境。”清华大学公共管理学院教授杨燕绥认为,老年人可以选择家庭生活、老年公寓,或者老年公寓里带有家庭生活。提供服务的价格也可以是多层次的,这都需要政府从资金筹集、制度安排、服务提供、政策支持、法律监督监管等方面综合设计。

(来源:凤凰网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/44971>

## 养老产业

### 万科养老初试医养结合

随着公司布局养老行业渐深,万科已着手展开医养结合的探索。1月10日,由万科和北控联合运营的光熙康复医院正式开业。按照万科的设想,该医院的运营将有望打破养老与医疗相脱节的行业困局,这也是万科多元化布局的又一次尝试。



“医院的开业及成功运营将最终完善我们的养老服务能力链条，万科希望通过培育专业的医护能力，让老人身体健康自理状态得到最好的延续。”万科集团高级副总裁刘肖如是介绍。

据了解，包含长者公寓及康复医院的光熙项目是万科首个医养结合项目，也是万科将在北京积极打造的“医养结合”标杆，万科也由此探索养老医疗服务模式。在具体服务管理上，万科将成立独立的医院管理和医疗团队，输入管理和标准，保障光熙康复医院的日常运营。

随着老龄化社会的加速，养老行业前景巨大，而行业标准、服务经验的缺乏以及人员流动频繁成为行业发展的掣肘。行业的缺口也吸引了大量的业内业外资本布局。截至目前，万科北方区域的养老业务已率先进入北京、天津、济南、青岛、沈阳5个城市，是万科养老业务进入城市最多、发展最迅速的区域，并计划以北京为核心，用2-3年时间形成10-20个项目的养老初步布局。

(来源：北京商报)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/44922>

## 法国总统马克龙访华，欧葆庭集团签订养老产业大单

新年伊始，马克龙总统首次访问亚洲就来到中国，体现着法国对中法关系的高度重视。法国是第一个同新中国正式建交的西方大国。1964年，毛泽东主席和戴高乐将军以超凡的政治远见，作出两国建交的历史性决定，不仅影响了当时的世界格局，也对今天世界发展有重要意义。

### 法国总统马克龙于1月8日至10日对中国进行国事访问

8日在钓鱼台国宾馆的会见中，中方强调，当今世界存在很多不确定性，中方主张构建人类命运共同体，法方也持相似的理念。两国可以超越社会制度、发展阶段、文化传统差异，增进政治互信，充分挖掘合作潜力。中方愿继续本着合作共赢的原则，密切同法方各领域合作，加强“一带一路”框架下合作。中方重视同法方密切在重大国际问题上的沟通合作，共同努力促进世界稳定与繁荣。新时代中法关系大有作为。马克龙表示，很高兴首次来华进行国事访问。法中友好历史悠久。我愿通过此次访，同中方就法中关系和重大国际问题上合作交换意见，加强两国互信，增进法中关系、欧中关系。

“一带一路”倡议十分重要，法国愿积极参与。法方也愿同中方一道，为应对气候变化等国际社会面临的共同挑战作出贡献。我相信，在双方共同努力下，此访将成为法中关系新的里程碑。可以预见，未来中法两国在养老领域也将会有更多的合作，2018年养老产业的关键词之一，一定会是国际化。

### 将签订养老服务大单

此次马克龙访华，在航空航天、民用核能、数码科技、养老服务等领域，中法两国将签订五十多个战略协议。巨额合同总金额，还处于保密阶段。空客和赛峰发动机的销售、阿海珐集团的核能协议、欧洲最大的养老康复集团欧葆庭集团(ORPEA)以及农业方面的合作等都将宣布。两国还将宣布成立一项十亿欧元的共同投资基金，主要用来扶助法国中型企业在中国开拓业务。

### 我们来了解一下法国的养老：

法国的老龄化社会：世界卫生组织定义65岁及以上人口占总人口的比例达到7%，为“老龄化社会”，达到14%为“老龄社会”，达到20%为“超老龄社会”。法国就是一个人口老龄化突出的国家。据法国官方统计，截至2015年，法国6680万人口中，65岁以上老人占人口总数的19.1%，已接近“超老龄社会”的标准。但法国的养老工作却做得很好。2016年世界上最长寿的国家排名中，法国位列第九，人口平均寿命为82岁，女性平均寿命更长，为85岁。法国Orpea：欧洲市值最大的养老产业集团。总部位于巴黎的全球养老康复集团，成立于1989年，主营业务包括医护型养老机构、康复医院和精神疾患康复中心三大板块。早在2013年，欧葆庭就已入驻中国，先后在上海和南京建立子公司，未来将继续专注于对高龄老人的照护服务。

据欧葆庭中国总裁高天礼在一次论坛上说：我刚到中国的时候，说做这样一个项目。但是同行业

的人和我说：还是回法国去吧。我问为什么，他们告诉我：“你一个老外，做的东西跟我们文化不相符，和我们的需求不相符，回去吧。就算你坚持把它做下来，客户也不会接受你们这么高价格的服务。而且你还想做照护重度失能老人的机构，现在在我们中国市场环境下，你根本找不到训练有素的工作人员提供服务。”

### 关于中国的高端养老市场

我们第一个尝试就是考虑在中国是不是没有这样的高端市场。而回答就是，目前中国确实没有一个成熟的、高端的市场，但是它不意味着没有潜在的市场，没有这样一群老人有这样的需求。

### 中法养老的文化差异

第一点，要适应中国的文化。因为中国老人跟我们欧洲的老人不同，习惯，口味，兴趣都不一样。但是这是一个表层的问题，可以比较容易的做到稳定化。另外一点，因为文化上的差异，我们之前并没有能够考虑到。我们发现在中国，一对老夫妇，如果其中一个人身体不好或失能，他们会一起去住养老机构。但是在欧洲，情况是不一样的，这个身体不好的老人会一个人去养老机构入住。

### 活力老人看不到医护人员会没安全感

第二点，就是所谓的医护型的养老机构。我们的理念，是要接受失能老人，或者失智老人，无论是身体上，还是精神上，还是不能治理情况的老人。我们想要做到的是，一家养老机构，具有医疗服务的功能，但是医疗的部分是隐藏的。在实践的过程中，我们发现，在中国这个理念的推行出现了两极化：要么觉得非常人性化，要么觉得非常不合理。我们说的这种理念是指，在一个机构，有像星级酒店的环境，也有像家里温馨的环境，居住感受很舒服，每天有医生、护士、照护工作人员提供服务，但不会在日常生活中看到医生急匆匆跑来跑去。但其实医护服务已经融入了老人的日常生活，只是没有意志化的印象。相反，当身体还不错的老人入住时，可能会觉得看不到医生护士没有安全感。

### 失能老人却不希望每天看到医护人员

对于身体比较失能的老人，他们有很多在医院里的经验，他们经历过这样的生活，知道什么东西是他们想要的，什么是不想要的。他们并不希望每天看到医生护士，给他们一种压力。但是身体比较好的老人，会一直考虑，当自己身体出现问题的时候，没有医生护士在身边会很不安全。这是因为他们没有很多的经验，只是觉得一定要这些非常显性的东西围绕在身边，才会觉得放心。

### 明确定位：失能老人

第一就是我们国际化、标准化的流程，它是一个非常完整成熟的体系，这个体系是可以运用到中国的市场环境里的，但是它需要一定的本地化处理。第二就是明确我们的定位，这是一个绝对的关键因素。我们欧葆庭的理念，是要建立一个“老人不叫做老人”的概念。为什么这样说呢？因为对于一个50岁老人，和对于一个90岁，100岁老人来讲，他们的需求、爱好，想要的东西是不一样的。所以说从我们的角度来说，直接定位于其中这样一个细分的领域——最重度失能老人——是比较有利于发展的。

### 欧葆庭的五个核心价值

开展养老，服务几个主要的核心价值理念是什么？

第一个核心价值理念就是对老人的关怀；

第二个是对老人的尊重；

第三个叫做独立。这可能和我们讲的，针对失能人群的方向，有一点悖论的情况，但是我们依然坚持要保证老人的独立性。意思就是对于一个失能老人，我们服务他要做的事情就是，尽可能在他们能力允许的范围内给他更多的空间和可能性，让他们做一些力所能及的事情。我们要尽可能在这种情况下，让老人维持身体本身还留存的自理能力。

第四个是个性化，就是为老人量身定制。这点的核心，就是我们提供的服务，要符合每一个老人的需求。但是在这个行业里，有一个难点是要怎么样在个性化和标准化之间保持平衡，平衡的过程就

是一个努力的过程，你给老人个性化的服务，但是要保证标准化的操作，要控制成本，保证标准化的实施，这个过程就是我们要解决的问题。

最后一点我们叫做家庭亲情纽带。这是什么意思？就像之前说的，我们不仅服务住在机构里的老人，而且也会延伸到老人的子女，甚至是他的孙辈。一个老人住到我们这里来，为了让他们能够适应和融入在机构里的生活，我们一定要他的家人更多得融入进来。

2017年4月，中国民生投资集团董事局主席董文标参加博鳌论坛期间接受彭博专访表示，未来会依据在中国发展的核心产业展开跨境投资和并购，在居家养老板块，正筹划并购欧洲最大的养老集团。不过，中民投公关对其收购目标是否为 Orpea 不予置评。

(来源：搜狐)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/44939>

## 养老访谈

### 党俊武：“藏富于老”是国家和全民应对人口老龄化的长期金融战略

我国已经进入历史性转折新时代，同时也迈入人人期盼的长寿时代。在这个以人口老龄化为表征的长寿时代，生命不断延长的伟大盛事既是社会文明进步事业的重大成就，也隐含着金融经济的重大机遇风险。在这一背景下，我国金融体系会面临什么机遇？又面临哪些风险？我国金融业如何在成功应对人口老龄化的同时，实现金融大国向金融强国的历史性转变？为此，经济网-《经济》记者专访了老龄金融学专家、中国老龄科学研究中心党俊武副主任。

#### 迈入长寿时代意味着巨大的“长寿红利”

《经济》：党的十九大明确提出，到2050年，我们要全面实现社会主义现代化强国这一中华民族伟大复兴中国梦的宏伟目标。但根据预测，随着人口老龄化的快速推进，届时我国老年人口将达到4.87亿。您如何看待这两者之间的联系？您是持悲观态度还是乐观态度？

党俊武：人口老龄化是人类从年轻社会转向老龄社会的重要标志，也是人类社会发展的客观规律，更是人类社会文明进步的必然产物和重大成就。在年轻社会条件下，人们的平均预期寿命比较短暂。实际上，年轻社会也是短寿时代的代名词。新中国成立时，我国的人口平均预期寿命也只有40岁左右。在老龄社会条件下，人们的平均预期寿命不断延长，像我国现在的人口平均预期寿命已经突破76岁，预计到2050年突破80岁已成定局。如果考察老年人口的平均余寿，老龄社会的特征就更加明显。目前，我国60岁以上老年人口平均余寿大体在20年上下，预计到2050年将达到26年以上。这说明，到2050年，我们大多数人都能活到80岁以上。可以说，老龄社会其实是意味着我们迈入人人可以活到高龄的长寿时代。

理论上，我们也常常把老龄社会也称作长寿社会，会带来巨大的“长寿红利”。谈到实现中国梦，许多人认为，老龄社会老年人多，不仅会影响中国梦宏伟目标的实现，而且即使中国梦实现了，我们又会陷入暮气沉沉的深度老龄社会。实际上这些看法不仅十分错误而且十分有害。首先，中国梦的实现和长寿社会的到来在内在逻辑上是共生关系。否则，中国梦实现了，我们却活不长，追求美好生活的中国梦的价值就会大打折扣。其次，老龄社会的一个突出特征是，个体人的年轻化和总人口的结构老龄化。现在，越来越多的老年人体魄健康是年轻社会的同龄人无法比肩的。人们之所以会对老龄社会产生悲观看法，根子上是用年轻社会或者短寿时代的眼光看待老龄社会。这说明，我们的身子已经进入老龄社会的新时代，而我们的思维模式却还拖弋在短寿社会的旧时代。再说，老龄社会是人



类社会发展的铁律，不以人的意志为转移，持悲观或者乐观这种简单二元观念不仅落后，而且错误。正确的态度是，扬弃年轻社会的旧观念，顺应老龄社会的新要求，满怀憧憬，撸起袖子加油干，去迎接人人健康长寿中国梦的新时代。

《经济》：您提到老龄社会将带来巨大的“长寿红利”，据我所知，“长寿红利”是一个新概念，业界没有人提到，您首提“长寿红利”有什么样的考量？“长寿红利”蕴含的“金融红利”主要有哪些？

党俊武：我们常常讲，中国的“人口红利”行将终结，这是站在年轻社会的立场上说话的。年轻社会的终结必然是年轻人口的红利终结，但老龄社会意味着我们迎来长寿时代，新的“长寿红利”也随之降临。这是站在老龄社会的立场上说话的，也是从长寿时代的新思维来考虑问题的。我之所以提“长寿红利”，主要的考量是提请人们转变观念，要从老龄社会的新视角来思考我们面临的问题。否则，我们就会在思想上纠缠于年轻社会的旧观念，进而产生对老龄社会的负面社会情绪，也会因此而一叶障目，看不到长寿时代新的巨大红利。

当然，“长寿红利”包括方方面面，但从金融经济的角度来说，主要是三个方面：第一个是年轻人口做好老年期生活准备的巨大刚性金融需求。老龄社会在本质上就是金融社会。在年轻社会，“养儿防老”可以解决一切养老问题。但在老龄社会条件下，除了亲情，我们必须依靠银行、证券、保险、信托、基金等金融产品，年轻时购买年老时置换产品和服务，这是所有人老年期问题的根本制度安排。目前，我国这一类金融人口的总量大体上在4亿左右，蕴含着海量的刚性金融需求，是下一步我国金融业的战略主攻方向。第二个是规模日益庞大的老年人口带来海量金融资产需要管理。我们知道，除少数外大多数老年人口是社会财富的拥有者。从现在到本世纪中叶，我国老年人口的总流量在10亿左右，如何管理好这10亿流量人口的海量金融资产，如何确保这些日益庞大的金融资产保值增值，这是我国金融业发展的重中之重。第三个是10亿老年人口流量带来对产品、服务和房地产的巨量老龄产业刚性需求，如何通过投融资体系的开拓创新和制度安排，使之变现，这是我国金融业发展的蓝海领域。一句话，长寿时代带来巨量长寿人口，也带来新的海量金融需求，这是老龄社会条件下以需求为核心的现代金融经济的新动能，也是我国金融业进入新时代的最大增长点。这三方面合在一起，就是我讲的老龄金融。可以说，未来，中国是老龄金融业潜力最大的市场。

不过，老实说，对此，国际金融界似乎比我们国内金融界看得更清楚。毕竟，他们是老龄社会的先行国家，对“长寿红利”的认知比我们早。

### 老龄社会隐藏的长寿风险值得全民警惕

《经济》：老龄社会是人类社会文明进步的产物，那么，老龄社会有没有风险？是什么？

党俊武：任何社会任何时代都既有机遇也有风险。老龄社会所蕴含的“长寿红利”的背后，就是关系每一个人切身利益的“长寿风险”。这些年，人们谈论老龄社会，主要是从风险方面去理解，包括方方面面，例如老龄社会给人口、经济、政治、文化、社会、生态以及国际竞争等诸多领域带来的风险影响深刻而持久。但对于老龄社会的“长寿风险”，人们的认识还远远不到位。前面我们谈过，我们大多数人将要经历20年以上漫长的老年期，还有一些人将要活到90岁甚至百岁以上，他们的老年期将会持续30年甚至40多年。可以说，未来的老年期将超过就业准备期，这是客观的必然趋势。和这一客观趋势相比较，我们的健康、知识、技能特别是金融准备远远不足。我们的基本养老保险目前还不能支撑这么长时间的生活需要，商业性的养老保险、养老信托、养老基金、养老证券等金融存量远远不足，存到银行里的大量养老储蓄面临贬值风险等等。一句话，如果不从当前做起，不从年轻时做起，不从人人做起，那么，未来活得漫长的高寿生活将面临钱不够用的风险。这就是我讲的金融意义上的“长寿风险”。可以说，这个“长寿风险”涉及全体中国人，是长寿时代关系每一个人、每一个家庭的长远风险，需要引起全社会的高度关注。

《经济》：看来，“长寿风险”是老龄社会条件下每一个人都要面对的重大人生战略问题，那么，它对我国金融业的挑战是什么？

党俊武：我们现在的金融业以及整个金融体系，从根子上讲，主要是应对年轻社会的金融需要而



建立的，远远滞后于我们已经迈入老龄社会、进入长寿时代的客观需要。老实说，我们关于老龄社会将给整个金融体系带来哪些重大挑战的问题，目前尚没有一个全面科学的认知清单。现在，养老金融已经成为一个热词，原因是人们仅仅关注老年人越来越多而产生的养老金问题。至于老龄社会这种年轻人口减少、老年人口增多的结构性转变，会带来哪些重大金融问题，比如在全球化框架下会给国家的国际金融核心竞争力带来哪些长远影响，我们还远远认识不到位。所以，我常常用“老龄金融”这个概念，用它来囊括养老金融，还指向更高层面的重大结构性金融问题，旨在考量全球老龄化背景下的国际金融战略问题。

至于“长寿风险”给我国金融业带来的挑战，主要是四个方面：首先是金融理念上的问题。主要是我们现行的金融理念滞后于长寿时代的客观要求。可以说，我们过去的金融主要是“短钱”金融，但老龄金融主要是“长钱”金融。理念远远比方法重要。如果金融界和国民的短钱理念不转变，应对“长寿风险”是不可能的。其次是金融体制机制上的障碍。发展老龄金融需要所有金融机构通力合作，但目前的体制机制各管一摊，协同行动十分困难。更大的问题是我们的公共财税体制机制也不适应发展老龄金融的需要。再次是金融机构自身运作存在行业不规范、老百姓不满意、不良运作现象时有发生等诸多问题，需要刮骨疗毒，重整旗鼓。再有就是老龄金融人才严重不足。我们不仅在老龄金融的融资上缺乏人才，更匮乏老龄金融这种“长钱”的投资人才。没有足够的“长钱”投融资人才，再大的老龄金融潜力也没办法变现，应对长寿风险必然就是纸上谈兵。最后也是最大的挑战，就是发展老龄金融的时间不容错过。如果金融界发展老龄金融动作迟缓，我们不仅会丧失众多老龄金融客户，更重要的是会积攒老龄化危机，我们将会付出惨重代价。我也借你们《经济》这个平台呼吁金融界，要把应对“长寿风险”提高到国家金融战略的高度来有所作为。

### “藏富于老”是应对老龄社会的金融法宝

《经济》：这样说来，和把钱存在银行的“短钱”相比，“长钱”对老百姓意义更大，也是我国金融业新的战略方向。那么，怎样才能做大“长钱”？

党俊武：长期以来，人们认为美国人不愿意储蓄，实际上这是一个极大的误解。2016年，美国老百姓的存款和现金占家庭金融资产的30.71%，而私人养老金和部分证券投资这些典型的“长钱”占比达到69.29%。简单地说，美国的“长钱”与“短钱”的对比关系是七三结构，而且“长钱”总量巨大，仅私人养老金一项就达到25.33万亿美元。客观地说，这是美国作为金融强国的重要标志，即美国拥有巨大的“长钱资本池”。相比而言，我们的家庭金融资产主要是银行储蓄，商业养老保险总量不大，“长钱”与“短钱”的对比关系最多是二八结构。事实上，美国金融资产的主体部分已经是以“长钱”为核心的老龄金融，而我们的金融仍然是以“短钱”为核心的传统金融。在全球化背景下，国际金融竞争正在演变成为“长钱”与“短钱”之间的博弈。显然，在这方面，我们尚处于弱势，拿着“短钱”和别人的“长钱”竞争，结果无须多言。从未来国际金融竞争来说，做大“长钱资本池”应当是我国金融业新的战略主攻方向。

那么，做大“长钱”说起来复杂，其实也十分简单。这就是“藏富于老”，也叫“投资于老”。换言之，就是全体国民在年轻时购买各种老龄金融产品，为自己年老时用。说实话，道永远高于术，理念远远比方法重要。只要国家、金融机构特别是老百姓认同“藏富于老”的理念，积极“投资于老”，那么，做大“长钱资本池”就不是什么难事。只要战略层面的问题解决了，其余都是战术层面的问题。也许有些人不太认同“藏富于老”的观念，特别是少数年轻人不愿意节衣缩食，甚至会抱怨让他们年轻时受穷不公平。但历史是公正的。“纨绔子弟少伟男”的古训永远管用。同时，老年时富足才是人生的真正完胜。从老龄社会的新思维来看，老年富则国富才是硬道理。这个道理值得每一个人认真思考。

《经济》：作为年轻人，对于您的理念，感觉上认同虽然有些困难，但仔细想，理性上应当无障碍认同。不过，如何理解做大老龄金融的意义和作用？

党俊武：老实说，这是十分重要的问题，目前我们的认识还很不到位。从长远来说，我国老龄金融业实现战略转型，做大老龄金融意义重大。一是对于老百姓来说，做好老年期金融准备，这是老龄

社会条件下一项新的国民责任，也是国民的长寿人生战略。这样做，可以为全体国民提高漫长老年期生活生命质量和水平做好做强金融支撑。二是对于应对人口老龄化来说，在基本保障制度的基础上，抓住老龄金融，就抓住了应对人口老龄化的战略制高点。三是对于金融业来说，通过发展老龄金融，紧紧扭住做大“长钱资本池”的制高点，在国际金融博弈格局中我们才能占据主动，我国金融业从大变强才有希望，实现人民币国际化战略的根基也将更加雄厚扎实。四是对于宏观经济可持续运行来说，做大老龄金融，有强大的“长钱资本池”做支撑，宏观经济保持长久竞争力的动力将更加强大。一句话，进入老龄社会新时代，瞄准长寿红利，“藏富于老”，“投资于老”，这是落实十九大关于积极应对人口老龄化顶层设计的国家金融战略和全民金融战略。

### 全力推动巨大潜在“长寿红利”能够变现

《经济》：“长寿红利”滚滚而来，“长寿风险”不容忽视，发展老龄金融意义重大，那么，在新时代条件下，我国金融业应当如何顺势而为？

卢俊武：针对未来的长寿时代，习近平总书记曾经指出：全民要做好“全生命周期养老准备”，这是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，也是指导实施应对人口老龄化的金融战略的重要指针。为了落实党的十九大关于积极应对人口老龄化的战略部署，防范“长寿风险”，开发“长寿红利”，金融业和全体国民都要积极作为，共同行动。

全民要树立应对“长寿风险”的国民责任意识和紧迫感，树立“藏富于老”和“投资于老”的新理念，树立养老越早越主动的长寿人生战略意识，积极参与发展老龄金融产业。金融业要从实施国家战略的高度，转变观念，把“藏富于老”和“投资于老”理念贯穿在金融业战略转型发展的各个环节，在加强自身观念转变的同时，化大力气创新开展老龄金融教育，在从观念上变普通居民、普通金融客户为老龄金融客户上取得突破性进展。

要抓紧研究制定实施国家应对人口老龄化的中长期金融战略，各金融行业也要抓紧研究制定实施应对人口老龄化的金融分行业发展战略，对发展老龄金融业的指导思想、基本原则、分阶段目标、重大任务、重大工程、保障条件作出国家层面和行业层面的战略安排。

紧盯全球金融体系转变和格局转换，加快全面深化改革，探索创新有利于发展老龄金融业的体制机制，着力改变宏观经济和应对人口老龄化所要求的“长钱”需求态势与现行“短钱”金融的错配格局，通过体制机制创新，着力使未来日益庞大的老龄金融资本服务实体经济，着力做好实体经济和包括老龄金融在内的金融经济协调发展，加强金融监管体制机制，防范老龄金融过度发展、防范相关金融系统性风险，把以“短钱”为核心的金融体系逐步转变为以老龄金融这种“长钱”为核心的金融体系。

金融机构在深化自身改革的同时，创新适应长寿生活要求的银行、证券、保险、信托、基金等各种老龄金融产品，建构和完善适应老龄金融需求的服务体系。

启动老龄金融人才计划，逐步培养一支服务意识强、业务素质好的老龄金融人才队伍。

落实习总书记关于“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的应对人口老龄化的方针，在加大全民老龄金融的同时，通过政策引导、创新激励机制和完善服务体系，动员人人积极自觉主动投身到为漫长老年期做好金融准备的行动中来，争取我国老龄金融客户总量和资产总量取得持续突破性进展。

我们有理由相信，按照这一路线图，到2050年，在我国社会主义现代化强国实现的同时，也是每一个中国人成为长寿老人并享有老龄金融保障的中国梦实现之时，届时，我国作为全球金融强国将屹立于世界民族之林！

（来源：经济网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/44968>

## 智慧养老

### 辽宁省将探索建立虚拟养老院

“虚拟养老院是政府建立的一个信息服务平台，当老年人有服务需要时，拨一个电话给信息服务平台，信息服务平台就会按照老年人的要求，派服务人员上门为老人提供服务，同时对服务质量进行监督。”省政协十一届五次会议上，省政协委员张传吉提案建议，积极推进虚拟养老院建设，帮助社区居家养老人员解决生活难题。

省民政厅对此作出答复，目前，全省以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系框架基本形成。我省大力加强城乡居家养老和社区养老服务设施建设。积极改进居家养老服务模式，在服务内容上，逐步延伸到医疗康复、精神慰藉、法律援助和紧急救援等服务；在服务方式上，为孤寡老人和困难老人安装“一键通”等信息化服务系统。鼓励社会力量兴办社区居家养老服务信息平台。开展居家和社区养老服务改革试点。

今后，我省将结合各地实际，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，积极探索建立、发展虚拟养老院，全面提升居家和社区养老综合服务能力，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望。

我省将以社区卫生机构为基础，深入推进医养结合。充分依托各类服务和信息网络平台，实现基层医疗卫生机构与社区养老服务机构的无缝对接。推动多元化、多种模式的医养结合格局逐步形成和深度融合发展，为老年人健康养老提供更加丰富的医疗资源。

我省将以养老服务平台建设为中心，积极推动虚拟养老院建设。目前，全省各地搭建居家养老综合信息服务平台42个，联通老年人和各类养老服务加盟商及养老服务设施，为老年人特别是空巢、高龄、残疾、失独、失能和生活困难等老年群体提供多样化服务。我省还将推进“互联网+”养老服务创新，运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段，推进智慧健康养老应用系统集成，对接各级医疗机构及养老服务资源，建立老年健康动态监测机制，整合信息资源，为老年人提供智慧健康养老服务。积极倡导并推进我省的智慧健康养老产业发展，开发和运用智能硬件，创新居家养老服务模式，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务。

(来源：辽宁日报)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/44933>

### 引入法国方案，成都将试点智慧养老

不需要佩戴手环以及安装摄像头，只需要在家中布局传感器并连接系统，当独居老人或行动不便者在家中出现跌倒、突发疾病等紧急情况时，系统可第一时间通知家政人员或是24小时远程协助者，解决独居老人和行动不便者的家居安全问题。日前成都高新区宣布联合中国联通集团、法国Sigfox物联公司、法国KRG(SeniorAdom)智慧养老公司，四方共同开发和建设运营“中法合作·成都国际智慧养老服务示范社区”项目。

1月10日，记者从成都高新区获悉，这是法国总统马克龙来华访问期间，中法两国企业在人才交流、金融、农业、养老、文化等领域签署的双边合作项目之一。

公开数据显示，到2030年，我国健康产业和养老产业规模将分别达到16万亿元和22万亿元。如何更“聪明”地养老，已经成为社会关注的新议题。在此背景下，此次成都高新区牵手法国企业以及中国联通打造的“中法合作·成都国际智慧养老服务示范社区”项目备受关注。



记者了解到，项目实行分阶段规划建设，第一阶段规划面积8平方公里，其中成都高新南部园区3平方公里（包含30个社区）和成都天府国际空港新城5平方公里。该项目总投资约3亿欧元，实行分阶段规划建设，由Sigfox物联网公司和SeniorAdom智慧养老公司提供物联网技术标准和智慧养老技术解决方案，中国联通集团提供技术运营支持。未来将以成都为运营中心，打造全国智慧养老服务解决示范，建设国际智慧养老服务示范社区。

KRG（SeniorAdom）智慧养老公司相关负责人介绍，针对独居的老人及行动不便者，公司开发了智能家居新一代远程养老监护系统，提供基于Sigfox物联网技术的新一代远程协助解决方案，能够观测到可能将上述人员置于危险境地的跌倒、不适和反常行为。

记者了解到，不同于传统的智慧养老监护系统，这个系统不需要使用者佩戴项链和手环，也不需要在家中安装摄像头，只需将系统连接到房间内的传感器，经由内部核心算法，使用者便可获得24小时全天保护。一旦出现紧急情况，系统将及时告知家政人员或是24小时远程协助者，为使用者提供快捷有效的救护服务。

Sigfox物联网公司坐落于法国西南部图卢兹郊区的“物联网小镇”Labege，公司致力于和合作伙伴使用旗下的Sigfox技术建造一个覆盖全球的IoT网络。目前，Sigfox在29个国家建有应用网络，包括西班牙、法国、俄罗斯、英国、荷兰、德国等，覆盖区域达170万平方公里。

KRG(SeniorAdom)智慧养老公司是法国智能家居新一代远程养老监护系统服务商，当独居老人或行动不便者在家中出现跌倒、突发疾病等紧急情况时，系统可第一时间通知家政人员或是24小时远程协助者，解决独居老人和行动不便者的家居安全问题。

成都高新区科技新经济局相关负责人介绍，此次四方合作是成都高新区在智慧养老领域对欧合作的一次突破，成都高新区也成为法国Sigfox和法国KRG在中国的首个合作伙伴。四方将利用先进的IT技术手段，开发面向居家老人、社区、机构的物联网系统平台，提供实时、快捷、高效、物联化、智能化的养老服务，满足老年人多样化、多层次的需求，不断提升老年人的幸福感、获得感。

（来源：封面新闻）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/44931>

## 老年大学

### 山东：枣庄老年大学多项举措推动全市老年教育事业全面发展

近年来，枣庄大学采取多项得力措施，丰富教育内涵，扎实推动全市老年文化教育事业全面发展。

一是广泛开展送教进农村、进社区活动，在全市设立“农村、社区课堂”，为基层培养输送专业骨干教师200余人。二是进一步建立健全离退休干部家访、住院探望、年高体弱党员联系等制度，及时向老同志通报党内生活情况及全市经济社会发展情况。三是扎实开展争创“五好”老干部党支部活动，积极引导老年学员在关心教育下一代、维护社会和谐稳定等方面创先争优。不定期举办歌咏比赛、书画展、老干部益智运动会、文艺展演等文体活动，极大地丰富了老年大学学员的精神文化生活。

（来源：枣庄市峰城区老龄办）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/44969>



## 常州老年大学春季班异常火爆，分分钟报满

张先生2017年12月25日下午赶到常州老年大学，为其58岁的老伴成功补报名瑜伽，老年大学是2017年12月22、23日两天19:00分批发放新生名额网报的，“网页一打开，千军万马挤进来！”招生办谢林玲老师说，“一点儿不夸张，好多班几分钟就全报满了。”

25日当天是老生班有少量插班名额提供补报，即有的老生因特殊情况，临时不能来续班。特殊情况一般是：本人生病，出国，带孩子，老伴出问题要照料等。网报那天，张先生与老伴还在越南旅游，没赶上。他成了25日下午补报时段惟一一名报名顺利者，为老伴报到了瑜伽班，老伴之前有舞蹈基础。72岁的邹玉珍就没那么幸运了，她补报智能手机班，被告知插入这个班是要有基础的，同班学员已学过一学期了。算起来，邹老太也是这的老学员了，有着十年报班史，她把自己能报的班都报过了。绒线编织班还有个空缺，可老太一听授课老师的名字，直摇头，这位老师的班她跟着蹲班有两年了，能学的都学过了，总不能再重复学。“还别说，咱这儿真有学员周而复始呆在一个班跟着一个老师连续学十年的，二胡班就有。”谢林玲老师说，这学员认准了老师，从初级到中级到高级班，学完了咋办，再回到初级班。老学员执意“留级”，迟迟不肯毕业。天宁区老年大学锡剧班，发生过一个班20多个学员集体“留级”事件，教导处邱沁玥主任说，在史杏媛老师教的班上，现在这个班新老学员混合，史老师不得不进行复式教学。这个近50人的大班，20多名老学员之前已经学过5年（基础班2年，提高班2年，研修班1年），执意重返基础班，是史杏媛老师的“铁粉”。基础班里新老基础不一，分层次复式教学也就成为必然的应对，常常这边还在基础练声，那边就已经开练节目。

两个破万，春季班报名人数接近14000，教室面积超过12000平方米，常州老年大学目前有七大系98个科目供选择。2010年成立的天宁区老年大学，2013年由新坊桥搬至劳动西路，开课95门，目前春季班报名2900多人次，容量已近饱和，这里的教室最多容纳3000人次左右。邱沁玥感觉，就是在这三年间，学员的报名势头猛增。而统计数据表明，所开班级老学员稳固在八成以上，新学员每年能招进来的确实有限。女学员占八九成，少量男学员，分布在书法、绘画、摄影、电脑，以及新开的智能手机班。

常州开放大学是2017年春季首次开设老年学院，试水老年教育，春季班招了11个班，405人次，2018年春季班是2017年12月21日上午8:30开始报名，热门科目根本报不进来，当天有学员6:00多就等在招生处门口了，要报郑晖老师的中国舞民族舞班。抢报成功的这位学员是在常州老年大学报不上，听说郑老师也在这边上，打听好了来报的。在这之前，开放大学老年学院已接到不下60多个电话咨询要报郑老师的班。

“试水一年，开放大学老年学院2018年春季班开出31个班，预计报名人数是去年同期的3倍。”学院朱怀淼副院长称。

### 文史类课程选报超22%，老年大学学员知识结构走高

“舞蹈、模特、声乐满了，开几个班满几个班。中老年健身操50人的班容量还在突破。我们这里专业教室都已经开足了”，常州开放大学老年学院院长朱骏说，“目前可以适当增加容量的只有对场地要求不高的科目，比如书法、摄影班。”

前两年紧张的班不一定紧张，说的是电脑班，天宁区老年大学副校长缪亚芬说，2013年电脑班还是热门，才两年功夫，特别是初级班报的人很少了，基本上没人问了。老年人与时俱进，都报智能手机班，无论是常州老年大学、天宁区老年大学、去年才建老年学院的常州开放大学，智能手机和IPAD班，都是紧俏的班。

缪爸爸是被儿子赶鸭子上架来上智能手机班的，原来的老人机坏了，儿子送了他一部智能手机，让他掌握新知，而更多的学员是出于请小辈帮忙，帮一次是一次，求多了，“伤自尊”，不如求己来得方便。一玩上瘾的老学员，水平不要太高。出去旅游不再限于拍照功能，玩美拍，做美篇，朋友圈里风生水起。

别以为现在的老年人还是你印象中的老年人，肚皮舞照样报得热门。天宁区老年大学今年春季班新开了空中瑜伽这个项目，限报60周岁以下，身体条件许可，无高血压心脏病史，最后一关通过老师

面试，24个名额一样全部报满。而在常州老年大学，还有一个引人关注的新变化是，今年文史类课程选报人数首次超过22%，这意味着就读老年学员知识结构层次在走高，老年大学常务副校长王亮伟称。

常州老年大学2018年春季班，新开设三门高大上的课程，因为担心没人报，提前一个多月试水，2017年11月10日预报名；没想到《西方音乐理论》两个班60个名额一下子报满，《国学经典导读》《现当代文学作品欣赏》各30人，也同样报满。

#### 4.2%和25.26%，老年大学路在何方

钟楼区老年大学这两年报名也在呈上升趋势，不少老年人在常州老年大学报不上，都往区老年大学来，区教育培训中心杭正强主任称，目前春季班报名也在1200人次。从区位上来讲，这四所老年大学（老年学院）相对集中，报名形势却是家家炙手可热。

##### 老年学院报名

来自相关部门的数据，至2016年底，全市60周岁以上的老年人口为85.78万人，占户籍总人数的22.88%，这意味着我市每百人中，有23个是老年人口，这个比重高于全省的平均比重，而天宁区还高于全市的比重，达到25.26%。若按此测算，天宁区老年大学仅提供了4.2%的入学机率。

另一方面，老年人入读的时间段拉得很长，从年龄层次分布上可见一斑。天宁区老年大学学员目前近九成集中在50~70岁之间，其中50~60岁占43%，60~70岁占45%，70岁以上占8%。超过75岁的学员83人。八、九十岁依然来上学的学员也有。

常州开放大学老年学院则把报班年龄锁定在80周岁以下。

而随着物质生活水准的提高，老年人对精神及文化生活的需求却越来越强烈。邱沁玥碰到这样一位学员，求她无论如何要报班进去，说是为了戒除麻将瘾，不来上学，很难抵制自己上麻将台，而她自己实在不想这么一直消磨时光。好歹学点东西改变自己。

而很多中途落户到常州的“新市民”以及离退休下来的“新社会人”，首先想到的归属是老年大学。当过海军的孙克顺是随大学毕业的女儿从老家扬州落户到了常州，他首先想到了进老年大学圆自己的唱歌梦，不喜欢打牌抽烟喝酒的他，说自己也就唱歌这个爱好，那天他坐在老年大学招生办等一个插入声乐班的名额，当天没能如愿。

如何进一步满足普惠性？常州老年大学正在整合资源向区和街道延伸。常州老年大学2017年在金东方和茅山南湖开设了分校，同时与全国老年教育协会远程教育专业委员会沟通，引入远程教育资源，自己也建立了实录教室，引入现场直播系统，2017年9月以来已先后5次送直播课到金坛茅山。下一步希望办班与区里衔接，今年有望成立常州市老年大学协会，建立市、区联动机制。

新形势呼唤老年大学向老年教育这个大教育方向发展，而非简单的兴趣取向。在课程设置上体现出科学性。常州老年大学副校长施晓征表示，他们学校正在建立课程体系的科学性，对课堂教学的规范性作出要求和示范，在普惠的同时做好提升，真正体现出终身教育的理念。“我们设想哪怕是唱歌，不仅仅是唱首歌，课程内容将拓展至乐理、健康发声，是健康审美，与完美歌声充分结合。”

这两年常州老年大学招考进了9名正式编制的教师，这批教师目前正在专业授课，课堂教学、教研上作出引领。“未来我们将开设学分银行，为老年大学学员颁发荣誉毕业证书，学期为6~8年，设有必修课程、选修课程、实践课程，96个学分可荣誉毕业。”

课程上，目前还是因人设课程较多，老年大学将通过整体框架建构，专业群设置、校内课程培训等逐步改变这一面貌。

（来源：常州晚报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/44957>

## 张秀丽委员：开办家庭电视网络老年大学，实现“老有所教”

“人口老龄化步伐加快，对养老服务、医疗保障、文化教育等公共服务体系提出了更高要求。”1月8日，临沂市政协委员张秀丽接受了大众网记者采访。她建议，着力发展老年教育，开办临沂市家庭电视网络老年大学，满足老年人多样化学习需求，提升老年人生活品质。

张秀丽委员介绍，临沂是山东省第一人口大市，截止到2016年底，60岁以上老年人口已达207.3万，占全市户籍人口的18.3%。针对人口老龄化步伐加快的现状，临沂市提出，将老年教育纳入终身教育体系，落实老年教育规划，逐步建立覆盖广泛、规范有序的城乡老年教育网络体系。支持社会力量举办或参与老年教育。提升老年教育机构规范化办学水平，推进现代传媒老年教育计划。

张秀丽委员建议，通过政府购买社会化服务的模式，由社会力量提供教育资源并积极组织和执行，利用广播电视等传统媒体及网站、微信等新媒体平台，借助数字化多媒体阅读方面的音、视频技术，开办临沂市家庭电视网络老年大学，使临沂市老年人在家庭中随时通过电视、电脑或手持移动设备，学习健康养生、生活信息及老年文化艺术等全新课程，以老年人喜闻乐见的形式对其进行科学文化知识普及，达到丰富老年人晚年文化生活的目的。

张秀丽委员还建议，家庭老年大学的课程设立要聘请有专业资质的优秀教师，安排更加便捷完善的教学、辅导模式，在保障老年人生活质量的同时，形成新的经济增长点，实现社会效益和经济效益的双丰收。由临沂市老龄委开办家庭老年大学，委托内容提供商制作教学课程内容，在媒体平台播出家庭老年大学视频课程内容。同时，搭建老年教育服务网络平台，将家庭电视老年大学教学课程在网络服务平台上同步播出，提供点播、回看等各类服务。

(来源:大众网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/44958>

## 养老地产

### 养老地产渐成新“风口”，在沈阳如何实现多方联动？

老龄化话题越来越频繁。据相关报告显示，从2015到2035年，中国将进入急速老龄化阶段，老年人口将从2.12亿增加到4.18亿，占比29%。也是目前世界上唯一一个老年人口超过两亿的国家。

业内人士认为，如果过去十年的大风口是房地产，那么养老产业将会是下一个，正缓慢又坚定地向我们走来。与此同时，大型开发商也越来越把养老地产视为一种势在必行的战略选择，万科、保利等行业巨头早已布局养老地产多年，更多开发商也跃跃欲试，其中，恒大健康也在2017年底推出旗下拳头产品“恒大养生谷”，创新养生养老模式。

数据显示，每4个辽宁人中有1人年龄在60岁以上，辽宁人口老龄化呈现增速快、高龄化、失能化、空巢化、家庭小型化加剧的特点。而作为养老产业链重要环节之一的房地产业，2017年加速了在沈阳养老地产的布局与转型，华润、万科等大型开发商纷纷在列，甚至还有首次进驻沈阳的芜湖宇润，将在白塔板块以高层及洋房产品打造养老地产……

而养老产业作为是一套完整的产业链，除地产外，更涵盖了医疗护理、康复、健康管理、文体、餐饮，以及日常起居呵护等多项内容，辽沈养老产业的完善发展还得到了专家学者的助力，以及政府的高度重视和积极推进。

以沈北新区为例，在2017年6月正式开始了医养结合试点工作。据了解，2017年沈北新区新址中医院完成搬迁并开始营业，正式构建“90-7-3”的养老生态链(90%在家庭、7%在社区、3%在医院)，搭建一级在家庭、二级在社区、三级在医院的“中医1.2.6医养结合”居家养老服务三级网络体系。从2017



年9月21日营业以来，一个月时间中医院日平均门诊量70人，医疗收入70余万元，培训92名中医健康管理师，完成800余人的家庭签约。并且在新城子、道义、虎石台、辉山已完成4家居家养老服务中心建设，为社区老人提供专业的医疗保健和服务。

人口老龄化基本关乎每一个人，而应对人口老龄化也是全社会的共同责任，是一项涉及多领域、多层面的系统工程。在社会多方联动下，加快推进老龄事业和产业发展，在降低老龄化对经济发展影响同时让所有老年人老有所养、老有所依也十分可期。

(来源：新浪乐居)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/44951>

## 互动养老

### 重大利好：老年人旅游首项国家标准发布

随着我国人口结构的不断变化，我国逐渐步入了老龄化社会。根据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，2014年中国老年人人均消费支出为14764元，消费结构已经出现从生存型向文化休闲型的初步转变。旅游成为老年人休闲生活的新选择。

我国老年旅游发展迅猛，已占有较大的旅游市场份额。但在老年旅游发展过程中也存在一些问题，成为制约老年旅游发展的瓶颈。相应的技术指引还是空白状态，缺少相关统一的标准来规范市场运作，涉老旅游投诉案件数量较多。

据了解，本此国家标准委于12月29日发布的《老年旅游服务规范景区》国家标准，作为首项老年旅游服务领域的国家标准，将填补旅游景区服务和老年消费者权益保护的交叉领域规范性技术文件的空白。

国家标准委相关负责人表示，本标准在综合考量我国社会经济发展和老年人服务质量偏好影响因素的基础上，结合景区老年旅游服务质量管理的理论与实践总结凝练而成。本标准的发布实施与宣传推广，将有助于提升景区的老年旅游服务安全性、文明性和便捷性，从而提高老年旅客满意度，为景区经济效益提升和规范化发展提供技术支撑。

《老年旅游服务规范景区》主要内容包含，明确了本标准的主要内容和适用范围，即适用于提供老年旅游服务的各类景区。从老年旅游者最需要的“安全”、“优先”、“便捷”三个维度展开，提出旅游景区在安全管理、文明礼让、设施设备便捷方面的总体要求。

与此同时，规范内容从服务组织、服务人员、服务设施设备、服务信息方面四个方面对服务提供者提出了综合性要求。其中服务组织条款主要涉及服务设计、景区规划、制度建设；服务人员条款主要规定了知识、技能、培训方面的要求；服务设施设备包括指示标识设施、游步道和交通设施、休息设施、卫生设施、辅助设施设备、智慧旅游设施设备6类；服务信息从功能、内容两方面提出了要求。并结合景区服务的特点和老年旅游者的服务偏好，在“吃、住、行、游、购、娱”的旅游基本要素基础之上，提出了票务服务、游览服务、交通服务、餐饮服务、住宿服务、购物服务方面的要求。尤其针对老年旅游者的特殊需求，提出了预约服务、医务服务的相关要求。

此外，规定明确了景区应提供的意见和投诉受理渠道，并规定了7个工作日的投诉处理时限。

(来源：人民网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/44930>

## 候鸟养老不要盲目跟风，洛阳市消协发布消费警示

“候鸟式”生活对于老年人来说优点很多，但同时这种新潮养老方式也意味着远离家乡和子女，重新适应当地生活和气候变化，昂贵的“迁徙费”等，所以并非所有人都适合。

近年，在我们身边，这样的老人越来越多：北风渐起，天气转冷，他们纷纷南迁，在海南、广西等地租房甚至买房过冬，成为“候鸟”一族。“候鸟式”生活对于老年人来说优点很多，但同时这种新潮养老方式也意味着远离家乡和子女，重新适应当地生活和气候变化，昂贵的“迁徙费”等，所以并非所有人都适合。洛阳市消费者协会发布消费警示，提醒“候鸟”养老消费者要根据自身情况，不要盲目跟风。

### 故事：一年最冷时，不少老人“南飞”避寒

冬至一过，家住涧西区的赵先生就让儿子帮忙上网查询，看看近期哪天到海口的机票最便宜，他和老伴儿准备南下过冬。前年赵先生在海南文昌买了一套80平方米的房子，就是想着有空了老人先过去住住，等到过年那几天，儿子、儿媳也飞过去。

老人们喜欢选择空气新鲜、有山有水、气候温暖的地方，因此海南成了大家的首选目的地。这种生活对老人来说虽然优点不少，但也意味着老人需要重新适应当地的生活和气候变化。此外，迁徙昂贵，希望老年朋友不要盲目跟风。

### 提醒一：在哪儿过冬要看自身状况，出发前最好做体检

由于南北气温温差很大，“过山车”般的温度巨变极易引起身体不适，造成血压波动及心脑血管疾病的突然发生，因此准备到热带居住、休闲旅游的老人，在出发前需做全面体检。特别是脑血管闭塞或重度狭窄的老人，应该听从医生的意见。

同时，“候鸟老人”最好在冬季来临之前完成“迁徙”，也就是在温差不明显的季节“迁徙”，避开最冷的季节，这样可以最大限度地降低大幅温差造成心脑血管疾病发生的风险。

### 提醒二：购房谨防虚假广告，租房注意核对房间细节

一些想体验“候鸟式”生活的老人，要考虑自身经济情况，不要盲目跟风购房。

如果决定购买房屋，要谨防商家虚假广告，保留好广告单页，在交定金前不要忘记协商退房细则。如果购买的是精装修房子，不要只看样板间。对于异地购房，消费者要多留个心眼儿，多看、多问、多了解楼盘和开发商的情况，必须查看开发商是否证照齐全。

如果选择租房，签订租赁合同要认真审查合同条款，对房屋内的家具、家电等物品及水、电、煤气、暖气、物业、电梯费用和现有数字要核实清楚，并在合同中详细标明。“最好将租赁时间、租赁楼号、楼层、房号及付款方式在合同中详细标明。”

### 提醒三：旅游最好选择舒适线路，选择正规旅行社

冬季，有不少老人选择到热带地区旅游，行程一般一周到两周。由于老人身体素质较差，常见的欢快刺激、快餐式的旅游方式不适合老人，建议选择轻松、舒适的旅游线路。老人出游前应选择正规旅行社，在签订旅游合同时明确双方的权利和义务，约定好旅游行程、交通工具、旅游景点、住宿标准及违约责任等。此外，建议老人购买人身意外伤害险，不要贪图便宜选择低价团。

（来源：网易）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/44941>

# 养老金融

## 冯丽英：我国养老社区现状、挑战与发展趋势——概述

随着我国老年人口迅速增加，养老服务需求巨大，发展养老社区满足老年人多种养老服务需求具有重要意义。近年来，国家出台了一系列发展养老服务业的政策措施，为包括养老社区在内的养老产业发展提供良好机遇。基于此，《中国养老金融发展报告（2017）》对我国养老社区进行了研究，并形成了“我国养老社区现状、挑战与发展趋势”的课题成果。本课题分为七部分：养老社区概述；养老社区的社会需求分析；养老社区发展的相关政策盘点；国外养老社区发展现状与借鉴；国内养老社区发展现状与问题；我国养老社区发展趋势展望；金融支持养老社区发展路径探讨。

### （一）养老社区概念

学界、业界关于养老社区的定义较多。国家发改委投资研究所室主任刘立峰（2012）认为，养老社区是一个较大的地域范围内，以成套老年住宅为主，拥有适合老年人需要的公共服务设施，以及较为完整的社会服务体系，能为老年人提供生活照料和精神文化享受的康居社区。国家小城镇社会保障研究中心主任纪晓岚（2016）认为，养老社区是适合老年人居住的具有养老功能的生活社区，包含老年群体、适合老人心理和生理特征的住宅和公共设施以及专业的养老服务体系三个基本要素。综合各方观点，本文认为，养老社区指以满足老年人生理和心理需求为导向，配套适合老年人的各类公共服务设施和服务体系，为老年人提供日常看护、生活照料、康复治疗、健康管理、休闲娱乐等服务的老年人生活社区。养老社区应保障老年人的日常生活照料，同时兼顾老年人对生活品质与精神生活的需求。

### （二）养老社区分类

我国养老社区发展方兴未艾，多层次养老社区的产品结构已初步形成。从居住时间上来说，我国养老社区可分为常住型养老社区与候鸟型养老社区。从功能上又可以细分为现有普通住宅型社区、新建综合型社区、护养院、持续护理型退休社区（CCRC）以及度假养老基地。其中，度假养老基地属于候鸟型养老社区。本文按照功能分类对养老社区进行相关阐述。

现有普通住宅型社区指地产公司投资改造既有的住宅小区，升级其基础设施和相关适老性服务，为老年人提供餐饮、文娱、家政、医疗等服务，使社区能满足老年人的日常需求以及适应社区老龄化趋势。新建综合型社区指让老年人群与年轻人群混合居住的新建“适老性地产”。其大多建于城市周边，配套多样化公共服务场所，如老年活动中心、康复中心、医疗中心等，并注重社区环境的打造。此外，综合性社区能让老年人与子女能有更多机会相互陪伴与照顾，且避免因生活习惯差别而起冲突。

护养院多服务于刚需老人，即高龄、失能、半失能、失智老人。这类老人有更高的护理需求，因此护养院均配备更加专业的护理设施，且一般建于城市内部，便于更好依托城市的医疗资源。

持续护理型退休社区（CCRC）是一种起源于美国的复合式现代养老社区。其由运营商主导，具有精细化管理服务理念，为不同年龄阶段的老年人提供自理、护理、以及医疗一体化的居住设施与服务，满足老人不同层面的养老需求，各类适老性活动且能让老人发挥余热，实现自我价值。

度假养老基地多位于环境优美、气候宜人的旅游胜地，实质上是与养老文化相结合的旅游度假服务。该类社区主要针对健康、活跃的老年群体，整合养老、养生、定期康复等设施及服务，满足老年人追求高品质的养老需求。

（来源：金融界）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/44953>



## 以房养老，别说爹妈你能接受吗？

“以房养老”，这四个普通汉字凑在一起，却包含了大家最关注的两件大事——房子和养老。对于这样一个时髦的新事物，早几年政府、银行也都有过探索，不过今晚咱们唠唠这次签单的保险版“以房养老”。其实，“以房养老”听起来还是很爽的——老人将房产抵押给保险公司，但可以继续居住，每月能领几千元甚至上万元的养老金，如果把房子租出去也行，还能再得份租金，等终老时房子归保险公司处置。简单说，“你留下房子，保险公司给支付养老金。”

但是，“以房养老”做起来却是很难的。从数据看，试点三年多，截至目前全国只有百余户家庭投保。大连去年7月开始试点，到这个新年小长假的前一天，签约了东北首单“以房养老”产品。

听起来很爽的“以房养老”，为何做起来很难？因为想着会痛！

从中国传统观念看，大多数老人很难接受房子给其他单位，总想留给后代或亲人，这是深入人心的中国式亲情观。“养儿防老”的思想也会让儿女难以接受老人把房子抵押出去。如果遭遇子女强烈反对，就会面临家庭失和。

俗话说，金窝银窝不如自己的狗窝，如果选择了“以房养老”，虽然还住原来的房子，但房子所有权已经不是自己的了，这会成为很多人的一个心结。我身边有位30多岁的朋友觉得，凭什么自己年轻时拼死拼活还房贷，等老了，还得把房子抵押出去养老？大半辈子挣钱还银行，等自己走了那天房子再给保险公司……他是无论如何都接受不了的。这位30多岁的朋友尚且如此，更别说“以房养老”产品中所规定的60岁以上的老人！

当然，除了我们这些顾虑，保险公司也未必多好过。曾经在试点前夕，有多家公司提交过试点方案，但最终却只有一家公司开展了“以房养老”业务。这显然需要勇气，因为保险是讲“大数法则”的，只有承保大量的风险单位，大数法则才能显现作用。这家保险公司需要承担长寿风险、房地产市场波动风险、房产处置风险、法律风险等。举个最简单的例子，抵押给保险公司的房产在投保人去世之前，并没有给保险公司带来任何现金流，却占用保险公司的资金流出……而前阵子，还添了个闹心事儿——竟然有骗子“钻空子”，市面出现了“以房养老”骗局，上当受骗的大爷大妈痛不欲生，这让本就遇冷的“以房养老”雪上加霜，一种金融创新，却被骗子玩坏，保险公司憋屈不？

今天唠得有点多，总之，没有子女的独居、空巢老人，缺少了反对因素和后顾之忧，可以尝试“以房养老”，但充其量这只是个“小众”养老产品，难以成为解决中国养老问题的万能钥匙。

（来源：新商报）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/44948>

## 老年说法

### 江西：安远县多部门联合重拳治理不孝行为

近日，江西省安远县政法委、人民法院、人民检察院、公安局、司法局、精准扶贫办等六部门联合下发了《关于依法治理不孝行为，推进法治扶贫专项工作的公告》，对不赡养老人等不孝行为进行专项整治。该《公告》是针对在开展脱贫攻坚进程中，发现少数群众不履行赡养义务，将自己年迈的父母推出家门，造成严重的社会问题而出台的。《公告》明确采取以下四大举措治理不孝行为：

一是设立举报地点和举报电话,受理不赡养老人专门举报。二是开展专项打击行动。成立由县法院、县检察院、县公安局、县司法局及相关干部组成的工作组,对不孝人员开展“一对一”的法治宣传;对须治安处罚的进行治安处罚;对赡养案件优先受理、优先审判、优先执行。三是提供法律援助。对赡养案件提供免费法律援助。四是建立诚信“黑名单”制度。对明确拒绝赡养老人的列入诚信“黑名单”,全方位限制其生产、生活和经济活动。

(来源:赣州市老龄办)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/606/aid/44964>

### 三成老年人不懂维权,该由谁来指点迷津?

成立3年后,位于山东省济南市的山东新亮律师事务所济南市民间老年人防诈骗维权中心交出了一份《老年人法律观念及维权意识现状调查报告》。报告共涉及诈骗类型、赡养、维权等方面共15个问题,调查结果不容乐观,其中一项统计显示,当面临法律困境时,近三成老年人不懂如何维权。

人口老龄化已经成为当今社会普遍关注的突出问题,国家各级部门以保障老年人基本权益为核心纷纷推出各种举措应对养老的严峻形势。我们仍需面对的社会现实是,各种侵害老年人权益的事件亦时有发生。

估计一谈到老年人维权,人们不约而同想到的就是各类保健品公司的欺诈行为,可为何此类案例触目惊心,却仍然层出不穷?一些保健品公司业务利用长期与老年人打交道并取得老人信任的便利条件,采取认干爹干妈、收老人货款不给货打白条的手段。而目前我国对投资理财诈骗打击力度很大,但对保健品诈骗的打击力度以及相关规范保健品行业的制度稍弱,这在一定程度上也助长了这种以保健品为幌子的诈骗老年人案件。

调查中,高达58.7%的受访老年人不会提前立遗嘱,报告指出,这表明老年人在这方面的法律意识较为淡薄,通过立遗嘱能避免将来子女们为了遗产而对簿公堂,既产生讼累又严重影响子女们之间亲情的情形。

很多时候,我们的社会都会将老年人在生活中遇到各类法律困惑难以得到及时、有效的救济而常生无助感,归罪于老年人自身缺乏相应的法律常识,维权意识不强。可我们有没有想过,老年人为何会缺乏法律意识?从此次调查报告的700名受访者文化程度可窥一斑,没有上过大学的人高达79%,初中及以下高达45.3%。

尽管不能以点代面,但也从一个侧面传递出一个重要的信息,当下老年人群体受教育程度普遍偏低,这才是一些老年人没有能力及时获得法律知识的根本原因,从而导致其法律意识淡薄、维权艰难。

老年生活问题纷繁复杂,各类法律规范又浩如烟海,如何系统性地掌握老年人生活中的各类法律常识及维权技巧即便对于法律从业者而言亦是一项复杂工程,对于普通民众而言更非易事,更何况是文化程度不高的老年群体?“自认倒霉、吃哑巴亏”亦就成了多数老年人在权益受到侵害后选择沉默的根源所在。

因此,面对“近三成老年人不懂如何维权”的现状,不能一味地责怪老人思想迟钝、容易上当受骗,我们每个做子女的更应该反思一下,保健品推销员这种“跪地喊爸妈”的幼稚举止,居然能够让很多老人心甘情愿地接受忽悠,这背后透露出的心酸你会无动于衷吗?

各级政府部门,在立法保护老年人权益的同时,也应该充分发挥好社区服务平台的作用,不能办公硬件跟上去了,服务理念却一成不变,应当成立社区老年人法律援助工作室,同时组建由社区居民、老年人邻居、志愿者组成的关爱老人、帮扶老人的服务队,不定期为老年人提供各种服务,等等,让老年人不孤独,有依靠感,让非法侵害老年人者无空可钻。

(来源:千龙网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/606/aid/44960>

## 政府购买服务

### 广西：广西壮族自治区政府采购中心养老机构责任保险统保采购(GXZC2018-G3-14276-CGZX)公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称养老机构责任保险统保采购

品目

采购单位广西壮族自治区民政厅

行政区域广西壮族自治区公告时间 2018年01月09日 16:02

获取招标文件时间 2018年01月09日 15:55 至 2018年01月16日 15:55

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点广西壮族自治区政府采购中心

开标时间 2018年01月30日 15:55

开标地点广西壮族自治区政府采购中心

预算金额¥430万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人详见公告内文

项目联系电话详见公告内文

采购单位广西壮族自治区民政厅

采购单位地址南宁市民主路49号办公楼6楼

采购单位联系方式李新军，0771-2448297

代理机构名称广西壮族自治区政府采购中心

代理机构地址详见公告内文

代理机构联系方式详见公告内文

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定，以及广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处的政府采购计划（编号：201712070076），现对广西壮族自治区民政厅的养老机构责任保险统保采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商前来投标：

一、采购项目名称：养老机构责任保险统保采购

二、采购项目编号：GXZC2018-G3-14276-CGZX

三、采购内容及数量：养老机构责任保险统保采购1项。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

四、采购项目预算金额（人民币）：430万元。

五、投标人资格要求：

1.须为经国家保险监督管理机构批准，具有在广西辖区内经营本次招标险种业务资格的保险机构。

2.本项目不接受联合体投标。

3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录；（被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人



民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝其参与本次政府采购活动。供应商可在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询相关供应商主体信用记录，同时须在投标文件的资格文件中将查询结果截图加盖单位公章）。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### 七、招标文件的获取：

自公告发布之日起至2018年1月16日17时止，请登录广西壮族自治区政府采购中心网站（<http://www.gxgp.gov.cn>）直接在线办理报名登记业务并自行下载招标文件。法人企业报名时须上传法人授权委托书及被授权人身份证、非法人企业报名时须上传负责人授权委托书及被授权人身份证、自然人报名时须上传有效的自然人身份证明。在线办理招标文件的网上预览及报名业务咨询电话：5309301。

#### 八、投标保证金（人民币）：8万元。（必须足额交纳）

投标人应于2018年1月30日10时前将投标保证金以支票、汇票、本票、网上银行等非现金形式交至以下账户：

开户名称：广西壮族自治区政府采购中心

开户银行：中国建设银行南宁市华东路支行

账号：45001604568059198888

本中心财务部（电话：0771-5309293、5309291，传真：0771-5309294）

#### 九、投标截止时间和地点：

投标人应于2018年1月30日10时前将投标文件密封送交到广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦广西壮族自治区政府采购中心2楼开标室，逾期送达的将予以拒收。

#### 十、开标时间及地点：

本次招标将于2018年1月30日10时在广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦广西壮族自治区政府采购中心2楼开标室开标，投标人可以由法定代表人或委托代理人出席开标会议（携带本人身份证原件，委托代理人出席应携带单位授权委托书原件）。

#### 十一、联系事项：

1、采购单位：广西壮族自治区民政厅

地址：南宁市民主路49号办公楼6楼

联系人及电话：李新军，0771-2448297；

2、采购代理机构：广西壮族自治区政府采购中心

地址：广西南宁市朝阳路63号凤凰大厦

项目联系人：李柳；联系电话：0771-5309289；

3、监督部门：广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处；电话：0771-5339851。

十二、公告期限：本招标公告自发布之日起公告期限5个工作日。

广西壮族自治区政府采购中心

2018年1月9日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44885>

## 蒙自市鸣鹭镇舍所坝村委会互助养老服务站项目竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称蒙自市鸣鹭镇舍所坝村委会互助养老服务站项目

品目工程/建筑物施工/社会团体用房施工

采购单位蒙自市鸣鹭镇人民政府

行政区域红河哈尼族彝族自治州公告时间 2018年01月10日 11:08

获取谈判文件的地点蒙自市文昌街12号

获取谈判文件的时间 2018年01月10日 08:30 至 2018年01月12日 17:30

预算金额¥59.596万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人杨凯冉

项目联系电话 13988020881

采购单位蒙自市鸣鹭镇人民政府

采购单位地址蒙自市鸣鹭镇

采购单位联系方式 13988020881

代理机构名称永明项目管理有限公司

代理机构地址蒙自市文昌街12号

代理机构联系方式 13408982980

蒙自市鸣鹭镇舍所坝村委会互助养老服务站项目

竞争性谈判公告

项目编号：YMCGZB18-188

#### 1. 招标条件

本招标项目蒙自市鸣鹭镇舍所坝村委会互助养老服务站项目已具备谈判条件，招标人为蒙自市鸣鹭镇人民政府，招标代理机构为永明项目管理有限公司，建设资金来源于财政资金及自筹，项目已具备招标条件，现进行竞争性谈判。

#### 2. 项目概况与招标范围

2.1 建设地点：蒙自市鸣鹭镇舍所坝村；

2.2 建设内容：建设彩钢瓦大棚 329.37 平方米，活动室 183.25 平方米，厨房 65.44 平方米，配套场地硬化及围墙等附属设施；

2.3 项目投资概算：595964.2 元；

2.4 招标范围：具体内容详见工程量清单（最终实施范围以招标人在施工合同实际委托的范围为准）；

2.5 工期：90 日历天

#### 3. 谈判人资格要求

3.1 提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证等证件（最新有效的）；

3.2 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

3.3 财务状况报告（提供 2016 年经审计的财务报表），依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供 2016 年任意三个月缴纳税收和社保证明材料）；

3.4 根据红河州人民检察院等的红检联发[2012]1 号文件要求，投标人须提供检察机关开具的参加此次政府采购活动前三年内“行贿犯罪档案查询”证明原件，有不良记录或无证明文件的供应商，其谈判申请文件作废标处理；

3.5 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）的书面声明；

3.6 本次招标要求谈判人必须具备房屋建筑工程施工总承包叁级及以上资质独立法人，并在人员、设备、资金等方面具备相应的施工能力（注：政府及国有投资项目严格按照《建筑业企业资质管理规定》承包范围对应的资质等级）；

3.7 拟派本工程的项目经理具有建筑行业二级及以上建造师注册证书；

3.8 省外入滇投标企业必须按“云建建[2006]257 号”文件要求办理备案手续；

3.9 本次招标不接受联合体投标申请。

#### 4. 资格审查方法

本项目对谈判人的资格审查采用资格后审方式。

#### 5.谈判文件的获取和谈判申请文件的递交时间

5.1 本项目投标报名及购买谈判文件的时间为 2018 年 1 月 10 日至 2018 年 1 月 12 日，每日上午 8:30 时至 11:30 时，下午 14:00 时至 17:30 时（节假日除外），被授权人持：单位介绍信原件、授权委托书原件、法定代表人身份证明书原件、授权委托人身份证原件、现场踏勘函原件、-在蒙自市马兰小区文昌街 12 号报名购买谈判文件。

5.2 谈判文件每套售价人民币 800 元，此费用售后不退。如需邮寄招标文件的，另加手续费（含邮费）¥50 元，招标代理机构在收到报名资料和邮购款（含手续费）后 1 日内寄送。

#### 5.3 行贿犯罪档案查询（自行办理）（下载地址：

<http://wenku.baidu.com/view/a5c6f0915022aaca998f0fc6.html>）、办理时需携带营业执照副本、资质证书副本、安全生产许可证副本、项目技术负责人及身份证复印件、（全本复印件加盖公章），法定代表人身份证（复印件加盖公章），拟派项目负责人贰级建造师证及身份证（全本复印件加盖公章）。

#### 5.4 谈判申请文件的递交时间：2018 年 1 月 18 日下午 14:00 分。

#### 6.谈判申请文件的递交地点

6.1 递交投标文件的地点为：蒙自市文昌街 12 号永明项目管理有限公司二楼开标室。

6.2 逾期送达的或不符合规定的谈判申请文件，招标人不予受理。

#### 7.发布公告的媒介

本次招标公告同时在云南省政采网（<http://www.yngp.com/>）上发布。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44886>

## 青海：城北区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称城北区政府购买居家养老服务项目

品目

采购单位采购人：西宁市城北区民政局

行政区域城北区公告时间 2018 年 01 月 10 日 11:09

获取招标文件时间 2018 年 01 月 11 日 09:00 至 2018 年 01 月 17 日 17:00

招标文件售价 ¥500

获取招标文件的地点青海省西宁市城西区海湖新区同盛路万达广场 SOHO2 号楼 17 层 11711 室

开标时间 2018 年 01 月 30 日 09:30

开标地点中经国际招标集团有限公司青海分公司（青海省西宁市城西区海湖新区同盛路万达广场 SOHO2 号楼 17 层开标室）

预算金额 ¥600.624 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人采购人：西宁市城北区民政局

项目联系电话联系人：靳先生联系电话：0971-5134733

采购单位采购人：西宁市城北区民政局

采购单位地址西宁市城北区民政局

采购单位联系方式联系人：靳先生联系电话：0971-5134733

代理机构名称中经国际招标集团有限公司青海分公司

代理机构地址西宁市城北区盐庄金座雅园 1 号楼 6 单元 62421、62432 室

代理机构联系方式采购代理机构：中经国际招标集团有限公司青海分公司联系人：刘女士联系方式：0971-4716011

城北区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

中经国际招标集团有限公司青海分公司受西宁市城北区民政局委托，拟对城北区政府购买居家养老服务项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

监督单位：城北区财政局联系电话：0971-5507180

公开招标

采购内容：包 1：西川片区城北区居家养老服务配套全部内容。包 2：北川片区城北区居家养老服务配套全部内容。具体内容详见《招标文件》（下载招标文件）

中经国际招标集团有限公司青海分公司

2018年1月10日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44887>

## 河南：南阳市 12349 智慧养老服务平台建设项目（三次）招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称南阳市 12349 智慧养老服务平台建设项目（三次）招标公告

品目

采购单位南阳市老龄工作委员会办公室

行政区域南阳市公告时间 2018 年 01 月 10 日 12:52

获取招标文件时间 2018 年 01 月 10 日 11:53 至 2018 年 01 月 16 日 17:00

招标文件售价 ¥500

获取招标文件的地点南阳市人民北路南航大厦后院四楼业务二部

开标时间 2018 年 02 月 02 日 09:00

开标地点南阳市人民北路南航大厦后院四楼会议室

预算金额 ¥195 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人崔女士

项目联系电话 60559888

采购单位南阳市老龄工作委员会办公室

采购单位地址南阳市范蠡东路市民服务中心

采购单位联系方式 0377-63133307

代理机构名称河南鑫汇招标代理有限公司

代理机构地址南阳市人民北路南航大厦后院四楼

代理机构联系方式 0377-60559888

河南鑫汇招标代理有限公司受采购人南阳市老龄工作委员会办公室委托，就其所需的南阳市 12349 智慧养老服务平台采购项目进行国内公开招标。欢迎符合招标要求、有供货能力的供应商参加投标。

一、项目编号：NYZJGK2017-212

宛财采购：367 号

二、项目名称：南阳市 12349 智慧养老服务平台建设项目（三次）

三、采购内容及要求：智慧养老系统软、硬件及服务（技术要求详见招标文件）

四、项目预算：195 万元（大写：壹佰玖拾伍万圆整）



五、购买标书时间：2018年1月10日至2018年1月16日，上午8:30~11:30 下午14:30~17:00（节假日除外）。

六、购买标书地点：河南鑫汇招标代理有限公司(南阳市人民北路南航大厦后院四楼业务二部)；

七、标书售价：500元，售后不退

八、递交投标文件时间及地点：2018年1月31日8:00-9:00，河南鑫汇招标代理有限公司(南阳市人民北路南航大厦后院四楼会议室)。

九、投标截止时间：2018年1月31日9:00

十、开标时间及地点：2018年1月31日9:00,河南鑫汇招标代理有限公司(南阳市人民北路南航大厦后院四楼会议室)。

十一、投标人具备的条件：

(1)具有独立承担民事责任能力的企业法人

投标人应具备有效的企业法人营业执照；

(2) 投标供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

投标人应提供2015年、2016年财务审计报告；

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

拟派本项目成员不低于5人，并提供成员的人员用工合同（与社保证明相一致）；

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供近6个月的完税证明或其他缴纳税收证明“（新成立公司时间计算以成立时间为准，如享有免税政策的，提供免税证明）。缴纳社会保障资金的良好记录：提供近六个月缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单，新成立公司时间计算以成立时间为准）；

(5) 投标供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。[查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）]

(7) 本项目不接受联合体投标。

以上相关资料报名时验原件，交复印件一套加盖公章。

十二、本次招标联系事项

采购单位及地址：南阳市老龄工作委员会办公室（南阳市范蠡东路市民服务中心）

项目负责人：武女士

联系电话：0377-63133307

采购代理机构及地址：河南鑫汇招标代理有限公司（南阳市人民北路南航大厦后院四楼）

项目负责人：崔女士

联系电话：0377-60559888

E-mail: nyxinhui@163.com

本公告在《河南省政府采购网》、《河南鑫汇招标网》上发布。

请各单位购买本招标文件后，认真阅读各项内容，进行必要的投标准备，并按招标文件的要求详细填写和编制投标文件，并按招标文件确定的时间、地点准时参加投标。

南阳市老龄工作委员会办公室

河南鑫汇招标代理有限公司

2018年1月10日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44898>

## 北京市房山区老龄工作办公室区级养老服务指导中心养老信息综合平台系统 开发建设项目公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 北京市房山区老龄工作办公室区级养老服务指导中心养老信息综合平台系统开发建设项目

品目 服务/信息技术服务/其他信息技术服务

采购单位 北京市房山区老龄工作办公室

行政区域 房山区 公告时间 2018年01月10日15:59

获取招标文件时间 2018年01月10日09:00至2018年01月17日16:00

招标文件售价 ￥500

获取招标文件的地点 慧诚（北京）招投标代理有限公司（北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层）

开标时间 2018年01月31日14:00

开标地点 慧诚（北京）招投标代理有限公司会议室

预算金额 ￥216万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 张女士

项目联系电话 010-69369063

采购单位 北京市房山区老龄工作办公室

采购单位地址 北京市房山区良乡开发区

采购单位联系方式 任女士 010-69372645

代理机构名称 慧诚（北京）招投标代理有限公司

代理机构地址 北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层

代理机构联系方式 张女士 010-69369063

慧诚（北京）招投标代理有限公司受北京市房山区老龄工作办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对北京市房山区老龄工作办公室区级养老服务指导中心养老信息综合平台系统开发建设项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：北京市房山区老龄工作办公室区级养老服务指导中心养老信息综合平台系统开发建设项目  
项目编号：HCZB-2017-210

项目联系方式：

项目联系人：张女士

项目联系电话：010-69369063

采购单位联系方式：

采购单位：北京市房山区老龄工作办公室

地址：北京市房山区良乡开发区

联系方式：任女士 010-69372645

代理机构联系方式：

代理机构：慧诚（北京）招投标代理有限公司

代理机构联系人：张女士 010-69369063

代理机构地址：北京市房山区西潞南大街18号院内西楼一层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

二、硬件租用购置 1 大屏显示系统

2 养老信息管理系统云平台

3 终端设备系统

简要技术要求：多屏处理器等

## 二、投标人的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定和以下条件：①具有独立承担民事责任的能力；②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；⑥法律、行政法规、招标文件规定的其他条件；⑦在“信用中国”（<http://www.creditchina.gov.cn/>）网站被列为失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参与本项目；⑧本项目不接受联合体投标。

## 三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：216.0万元（人民币）

时间：2018年01月10日09:00至2018年01月17日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：慧诚（北京）招投标代理有限公司（北京市房山区西潞南大街18号院西楼一层）

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：到采购代理机构审查资质合格后现场购买

## 四、投标截止时间：2018年01月31日14:00

## 五、开标时间：2018年01月31日14:00

## 六、开标地点：

慧诚（北京）招投标代理有限公司会议室

## 七、其它补充事宜

招标文件售价：每套人民币500元（含电子版）。招标文件售后不退。

购买招标文件的时间和地点：

1 时间：2018年01月10日起至2018年01月17日止（法定节假日除外），每天上午9:00-11:00，下午14:00-16:00(北京时间)。

2 地点：慧诚（北京）招投标代理有限公司（北京市房山区西潞南大街18号院西楼一层）

逾期收到或不符合规定的投标文件采购人、采购代理机构恕不接受。

评标方法和标准：综合评分法

采购代理机构银行信息

开户名（全称）：慧诚（北京）招投标代理有限公司

开户银行：北京房山沪农商村镇银行

帐号：0100214000000004398

财务联系方式：常女士 010-69383352

凡购买招标文件的投标人，须由其法人授权代表携带以下材料到采购代理机构查验。经审查合格后，方可购买本项目的招标文件。

营业执照副本；

税务登记证副本及近六个月中任意三个月的企业纳税记录证明文件；

法人授权委托书（原件）附法人身份证复印件；

社保登记证及近六个月中连续三个月缴纳社会保障资金的有效票据凭证；

法人授权代表身份证件及被授权人在本公司的社保记录证明

有效的组织机构代码证副本；

参加此项政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（包括重大责任事故）的声明；

“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）已公布的信用记录查询结果截图打印件（查询日期应在本公告发布日期之后,否则无效）

注：以上资料均需提供原件及加盖公章的复印件一份，审查合格后原件退还，复印件留存,只有通过资格审查的投标人才能购买本项目的招标文件。

如为三证合一的投标人,只需提供营业执照副本,若已办理五证合一的投标人,需提供营业执照副本并附说明。



本招标公告同时在中国政府采购网、北京市政府采购网、房山区财政局网（发布公告的媒介名称）上发布。采购人及采购代理机构对任何未经许可的转载不承担任何责任。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：  
《中华人民共和国政府采购法》及其相关法律

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44942>

## 广东：东莞市沙田镇社会事务局沙田镇居家养老服务项目公开招标公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 沙田镇居家养老服务项目

品目 服务/其他服务

采购单位 东莞市沙田镇社会事务局

行政区域 东莞市 公告时间 2018年01月11日 11:10

获取招标文件时间 2018年01月11日 09:00 至 2018年01月18日 17:00

招标文件售价 ￥150

获取招标文件的地点 东莞市东城区东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1603A号

开标时间 2018年02月01日 09:30

开标地点 东莞市沙田镇虎门港服务大楼十二楼开标室（广东省东莞市港口大道(沙田段)虎门港中心服务区虎门港服务大楼）

预算金额 ￥320万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人 卢小姐

项目联系电话 0769-23362836

采购单位 东莞市沙田镇社会事务局

采购单位地址 东莞市沙田镇横流南路46号政府大楼一楼103

采购单位联系方式 陈小姐 0769-88663397

代理机构名称 广州有德招标代理有限公司

代理机构地址 东莞市东城区东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1603A号

代理机构联系方式 卢小姐 0769-23362836

附件：

附件1 采购公告（沙田镇居家养老服务项目).doc

附件2 报名登记表.xls

附件3 沙田镇居家养老服务项目（售卖）.doc

广州有德招标代理有限公司受东莞市沙田镇社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对沙田镇居家养老服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：沙田镇居家养老服务项目

项目编号：441900-15-201801-150603-0001

项目联系方式：

项目联系人：卢小姐

项目联系电话：0769-23362836

采购单位联系方式：

采购单位：东莞市沙田镇社会事务局

地址：东莞市沙田镇横流南路46号政府大楼一楼103

联系方式：陈小姐 0769-88663397

代理机构联系方式：

代理机构：广州有德招标代理有限公司

代理机构联系人：卢小姐 0769-23362836

代理机构地址：东莞市东城区东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1603A号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

具体详见公告附件。

二、投标人的资格要求：

1)投标人须为在中华人民共和国境内登记注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；2)投标人必须是非营利性社会组织并具备有效的民办非企业单位登记证书；3)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；4)投标人(含其授权的下属单位、分支机构)参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(须提供书面声明，格式详见招标文件第七部分投标文件格式)；5)投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料)。注：本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：320.0万元(人民币)

时间：2018年01月11日09:00至2018年01月18日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：东莞市东城区东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1603A号

招标文件售价：¥150.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2018年02月01日09:30

五、开标时间：2018年02月01日09:30

六、开标地点：

东莞市沙田镇虎门港服务大楼十二楼开标室(广东省东莞市港口大道(沙田段)虎门港中心服务区虎门港服务大楼)

七、其它补充事宜无

八、采购项目需要落实的政府采购政策：无

(来源：中国政府采购网)

中国养老网 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/44943>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。



亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达